

## BAB V

### SIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka penulis membuat beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Kepuasan Kerja sebesar 19,056 menyatakan bahwa jika variabel Komunikasi dan Pengembangan Karir, tidak berubah (konstan) maka Kepuasan Kerja akan tetap sebesar 19,056.
2. Pengaruh Komunikasi sebesar 0.903 menyatakan bahwa setiap terjadi peningkatan Komunikasi sebesar 1% maka akan meningkatkan Kepuasan Kerja sebesar 0,903 dengan asumsi variabel Komunikasi dan Pengembangan Karir dianggap tetap.
3. Pengaruh Komunikasi sebesar 0.257 menyatakan bahwa setiap terjadi peningkatan Komunikasi sebesar 1% maka akan meningkatkan Kepuasan Kerja sebesar 0,257 dengan asumsi variabel Komunikasi dan Pengembangan Karir dianggap tetap.
4. Hubungan antara Komunikasi dan Pengembangan Karir secara bersama-sama terhadap Kepuasan Kerja adalah sebesar 0,377 atau 37,7% dan sisanya sebesar 62,3%, dipengaruhi oleh faktor lain diluar faktor yang diteliti.
5. Hasil uji hipotesis ini menyatakan bahwa Komunikasi (5,004), Pengembangan Karir (1,773) > 1,667 atau  $t_{hitung} > t_{tabel}$  maka hipotesis diterima, yang artinya bahwa Komunikasi dan Pengembangan

Karir memiliki pengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Dari hasil penelitian yang telah peneliti lakukan, dapat diketahui bahwa komunikasi dan pengembangan karir merupakan faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan. Oleh karena itu perusahaan harus memperbaiki cara berkomunikasi yang terjalin di dalam perusahaan. Keefektifan dan kejelasan dalam berkomunikasi di dalam sebuah perusahaan akan sangat membantu karyawan dalam melaksanakan dan menyelesaikan pekerjaan yang diberikan kepadanya dengan baik. dalam hal pengembangan karir, perusahaan sebaiknya mempertahankan sistem yang ada dan lebih meningkatkan pelaksanaan program pengembangan karir dengan lebih merata dan semua karyawan mendapat kesempatan yang sama. Hal ini penting untuk dilakukan karena dengan adanya pengembangan karir yang dilaksanakan dengan baik, karyawan akan memiliki rasa kepuasan dalam dirinya dan hal tersebut akan mendorong karyawan untuk bekerja lebih semangat dan pada akhirnya akan meningkatkan kinerjanya di dalam perusahaan.

2. PT. Pelabuhan Indonesia I (Persero) Cabang Belawan sangat diharapkan memperhatikan faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.
3. Kepada peneliti berikutnya diharapkan mampu menambah faktor-faktor lain yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Dengan demikian akan memberikan kontribusi yang lebih baik untuk penelitian selanjutnya mengenai kepuasan kerja karyawan.