

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|------------|
| ABSTRAK | |
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | ii |
| DAFTAR TABEL | iii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah..... | 7 |
| 1.3 Pembatas Masalah..... | 7 |
| 1.4 Perumusan Masalah | 7 |
| 1.5 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.6 Manfaat Penelitian | 8 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | |
| 2.1 Kerangka Teori..... | 10 |
| 2.1.1 Pemberian Insentif..... | 10 |
| 2.1.1.1 Pengertian Insentif..... | 10 |
| 2.1.1.2 Tujuan Pemberian Insentif..... | 11 |
| 2.1.1.3 Teori Pemberian Insentif | 12 |

| | |
|---|----|
| 2.1.1.4 Jenis-Jenis Pemberian Insentif..... | 13 |
| 2.1.1.5 Sistem Pemberian Insentif..... | 15 |
| 2.1.1.6 Indikator Pemberian Insentif..... | 17 |
| 2.1.2 Promosi Jabatan..... | 21 |
| 2.1.2.1 Pengertian Promosi Jabatan..... | 21 |
| 2.1.2.2 Tujuan Promosi Jabatan..... | 23 |
| 2.1.2.3 Syarat-Syarat Promosi Jabatan..... | 24 |
| 2.1.2.4 Jenis-Jenis Promosi Jabatan..... | 26 |
| 2.1.2.5 Dasar Pertimbangan Promosi Jabatan..... | 26 |
| 2.1.2.6 Azaz-Azaz Promosi Jabatan..... | 27 |
| 2.1.2.7 Indikator Promosi Jabatan..... | 28 |
| 2.1.3 Semangat Kerja..... | 29 |
| 2.1.3.1 Pengertian Semangat Kerja..... | 29 |
| 2.1.3.2 Determinan Semangat Kerja..... | 30 |
| 2.1.3.3 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Semangat Kerja..... | 31 |
| 2.1.3.4 Indikator Semangat Kerja..... | 34 |
| 2.2 Penelitian yang Relevan..... | 38 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 42 |
| 2.4 Hipotesis..... | 45 |
| BAB III METODE PENELITIAN | |
| 3.1 Lokasi Penelitian..... | 46 |
| 3.2 Populasi dan Sampel..... | 46 |

| | |
|--|----|
| 3.2.1 Populasi | 46 |
| 3.2.2 Sampel | 47 |
| 3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional | 47 |
| 3.3.1 Variabel Penelitian | 47 |
| 3.3.2 Defenisi Operasional Variabel..... | 48 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data..... | 49 |
| 3.5 Uji Instrumen Penelitian | 52 |
| 3.5.1.Uji Validitas..... | 52 |
| 3.5.2.Uji Realibitas..... | 52 |
| 3.5.3 Tabulasi Data..... | 53 |
| 3.6 Teknik Analisis Data..... | 54 |
| 3.6.1 Uji Asumsi Klasik | 54 |
| 3.6.1.1 Uji Multikolinearitas..... | 54 |
| 3.6.1.2 Uji Heterokedastisitas..... | 55 |
| 3.6.1.3 Uji Normalitas | 55 |
| 3.6.2 Analisi Regresi Berganda..... | 55 |
| 3.6.3 Pengujian Hipotesis..... | 56 |
| 3.6.3.1 Uji Simultan..... | 56 |
| 3.6.3.2 Uji Parsial | 56 |
| 3.6.3.3 Analisis Determinasi (R^2)..... | 57 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| 4.1. Hasil Penelitian | 58 |
| 4.1.1 Sejarah singkat PT.Rajawali Nusantara Indonesia (Pesero) Pusat | 58 |

| | | |
|---------|---|----|
| 4.1.2 | Visi Misi Perusahaan | 61 |
| 4.1.3 | Nilai- Nilai Perusahaan..... | 61 |
| 4.1.4 | Pengembangan Usaha..... | 62 |
| 4.1.5 | Pertumbuhan Usaha..... | 62 |
| 4.1.6 | Sistem Informasi..... | 63 |
| 4.1.7 | Aktivitas Sosial..... | 64 |
| 4.1.8 | Sejarah Singkat PT. Rajawali Nusindo Cabang Medan | 65 |
| 4.1.9 | Struktur Organisasi dan Uraian Tugas..... | 66 |
| 4.1.10 | Deskripsi Hasil Penelitian..... | 72 |
| 4.2 | Analisis Data Penelitian | 73 |
| 4.2.1 | Uji Kualitas data..... | 73 |
| 4.2.1.1 | Uji Validitas | 73 |
| 4.2.1.2 | Uji Realibilitas | 75 |
| 4.2.2 | Uji Normalitas Data..... | 76 |
| 4.3 | Pengujian Model Regresi Linear Berganda | 77 |
| 4.4 | Analisis Regresi Linear Berganda..... | 79 |
| 4.5 | Pengujian Hipotesis..... | 81 |
| 4.5.1 | Uji Simultan (Uji F)..... | 81 |
| 4.5.2 | Uji Parsial (Uji T) | 82 |
| 4.5.3 | Uji R^2 (<i>R Square</i>) | 83 |
| 4.6 | Pembahasan Hasil Penelitian | 83 |

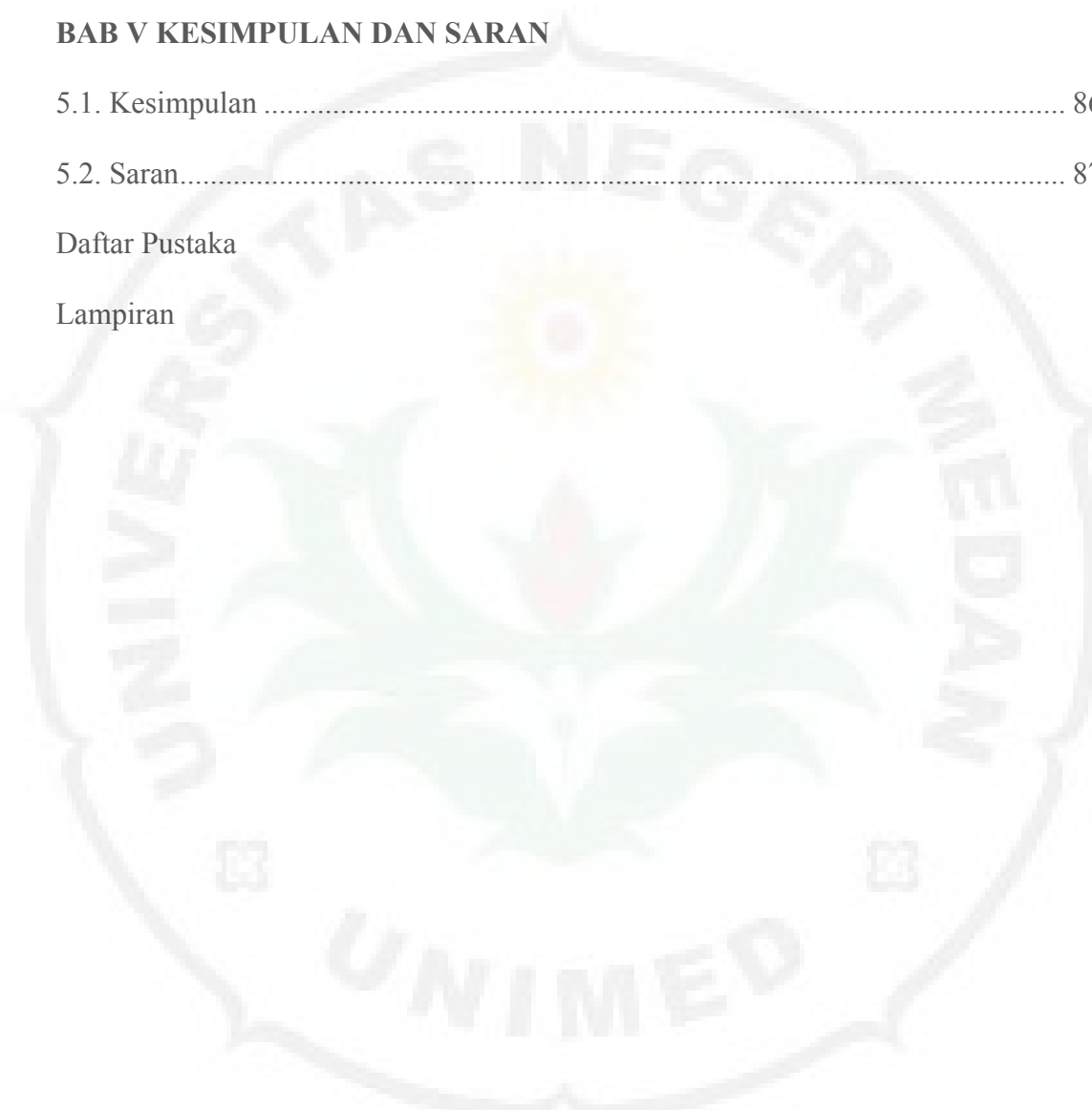
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 86

5.2. Saran..... 87

Daftar Pustaka

Lampiran



THE
Character Building
UNIVERSITY