

**PENGARUH LOKASI, KUALITAS PELAYANAN, DAN CITRA
PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN
DI KOPI BABA DR.MANSYUR MEDAN**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

OLEH :

INDAH SEPTIANI
NIM. 7102210012



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN**

2014