

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah melakukan analisis dan evaluasi terhadap data penelitian, maka penulis mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Dari hasil pengolahan data primer yang telah dilakukan peneliti diperoleh persamaan regresi yaitu :  $Y = 4,921 + 0,493 X_1 + 0,290 X_2$ . Hal ini menyatakan bahwa jika tidak ada *adversity quotient* dan *reward* maka prestasi kerja agen pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 cabang Medan kesawan didapat sebesar 4,921.
2. Variabel *adversity quotient* ( $X_1$ ) dan *reward* ( $X_2$ ) secara bersama – sama berpengaruh signifikan terhadap prestasi kerja agen pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 cabang Medan kesawan.  $F_{hitung} > F_{tabel}$  ( $30,133 > 3,238$ )
3. R square atau determinasi ( $R^2$ ) sebesar 0,613 berarti model analisis yang digunakan mampu menjelaskan pengaruh *adversity quotient* ( $X_1$ ) dan *reward* ( $X_2$ ) terhadap prestasi kerja (Y) agen pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 cabang Medan kesawan sebesar 61,3% sedangkan 38,7% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak digunakan dalam model analisis penelitian ini.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas, berikut akan dikemukakan beberapa saran, yaitu :

1. Dari hasil penelitian dilihat bahwa *adversity quotient* memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap prestasi kerja pada Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 cabang Medan kesawan, dibandingkan dengan *reward*. Oleh karena itu, *adversity quotient* harus lebih baik diperhatikan oleh pimpinan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 cabang Medan kesawan dengan lebih memperbanyak kegiatan pembinaan mental yang bertujuan untuk meningkatkan *adversity quotient* agen dalam mengatasi hambatan dalam pekerjaan dan dapat meningkatkan prestasi kerja.
2. *Reward* mempunyai peranan yang cukup penting dalam memotivasi semangat kerja para agen dan berdampak positif terhadap peningkatan prestasi kerja para agen. Oleh karena itu, pemberian *reward* yang memuaskan bagi para agen dapat memacu prestasi kerja yang lebih baik lagi demi tercapainya tujuan perusahaan.
3. Pimpinan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 cabang Medan kesawan juga diharapkan harus tetap memperhatikan faktor – faktor lain yang dapat meningkatkan prestasi kerja para agen, misalnya stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja. Sehingga para agen akan lebih tekun dalam bekerja dan mencapai prestasi kerja yang diharapkan perusahaan.
4. Bagi peneliti berikutnya yang tertarik meneliti tentang *adversity quotient* dan *reward* terhadap prestasi kerja para agen sebaiknya menambahkan variabel lain seperti stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja sehingga penelitian berikutnya dapat lebih sempurna.