

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	5
1.3.Pembatasan Masalah.....	6
1.4.Rumusan Masalah.....	6
1.5.Tujuan Penelitian.....	6
1.6.Manfaat penelitian.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1. Kerangka Teoritis.....	9
2.1.1. <i>Adversity quotient</i>	9
2.1.1.1. Pengertian <i>Adversity quotient</i>	9
2.1.1.2. Dimensi-dimensi <i>Adversity quotient</i>	10
2.1.1.3. Faktor Pembentuk <i>Adversity quotient</i>	11
2.1.1.4.Tiga Tingkatan Kesulitan.....	12
2.1.1.5 Karakter Manusia Berdasarkan Tinggi Rendahnya <i>Adversity quotient</i>	14
2.1.2. <i>Reward</i>	15
2.1.2.1. Pengertian <i>Reward</i>	15
2.1.2.2.Jenis-jenis <i>Reward</i>	16
2.1.2.3. Alternatif Norma Pemberian <i>Reward</i>	17

2.1.2.4. Faktor-faktor Yang Perlu Diperhatikan Dalam Pemberian <i>Reward</i>	18
2.1.2.5 Indikator <i>Reward</i>	18
2.1.3. Prestasi Kerja	19
2.1.3.1. Pengertian Prestasi Kerja.....	20
2.1.3.2. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Prestasi Kerja	21
2.1.3.3. Penilaian Prestasi Kerja.....	21
2.1.3.4. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja.....	22
2.1.3.5. Metode Penilaian Prestasi Karyawan	23
2.1.3.6 Indikator- indikator Prestasi Kerja Karyawan.....	25
2.2. Penelitian Yang Relevan	25
2.3. Kerangka Berpikir	28
2.4. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Lokasi Penelitian	31
3.2. Populasi dan Sampel	31
3.2.1. Populasi	31
3.2.2. Sampel	32
3.3. Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional.....	32
3.3.1. Variabel Penelitian.....	32
3.3.2. Defenisi Operasional.....	33
3.4. Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1. Uji Validitas dan Reabilitas	37
3.5. Teknik Analisis data.....	38

3.5.1. Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.2. Analisis Regresi Linear Berganda	40
3.6. Pengujian Hipotesis.....	41
3.6.1. Uji F (Simultan)	40
3.6.2. Koefisien Determinan (R^2).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	43
4.1. Hasil Penelitian.....	43
4.1.1. Sejarah Singkat AJB Bumiputra 1912.....	43
4.1.2. Visi dan Misi AJB Bumiputra 1912	46
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	47
4.1.4. Identifikasi Responden.....	54
4.1.5. Uji Validitas dan Reliabilitas Angket	55
4.1.6. Analisis Data	59
4.1.7. Uji Asumsi Klasik.....	61
4.1.8. Analisis Regresi Berganda.....	64
4.1.9. Uji Simultan (Uji F)	66
4.1.10. Analisis Determinasi (R^2).....	67
4.2. Pembahasan Hasil Penelitian.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Kesimpulan.....	70
5.2. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	vi