

DAFTAR TABEL

Tabel

1.1	Bentuk Keluhan Konsumen	6
3.1	LayOut Angket	38
4.1	Daftar Menu Warung Mie Aceh Bang Udin	43
4.2	Jenis Kelamin Responden	47
4.3	Usia Responden.....	47
4.4	Variabel Kepuasan Konsumen	49
4.5	Variabel <i>Word of mouth</i>	52
4.6	Validitas Kepuasan Konsumen	55
4.7	Reliabilitas Kepuasan Konsumen.....	55
4.8	Validitas <i>Word of mouth</i>	56
4.9	Reliabilitas <i>Word of mouth</i>	56
4.10	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	59
4.11	Korelasi Sederhana.....	60
4.12	Koefisien Determinasi.....	60
4.13	Uji T	62