

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Jumlah Pelanggan yang Melakukan Pencabutan Speedy .....	4
Tabel 1.2. Paket dan Tarif Speedy .....	5
Tabel 3.1. Skala Semantic Differential .....	59
Tabel 3.2. Lay Out Angket .....	59
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	92
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Variabel Harga ( $X_1$ ) .....	96
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Reabilitas Variabel Harga ( $X_1$ ).....	97
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Variabel Desain Produk ( $X_2$ ).....	97
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Reabilitas Desain Produk ( $X_2$ ) .....	98
Tabel 4.6 Pengujian Validitas Variabel Kualitas Produk ( $X_3$ ).....	99
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Reabilitas Kualitas Produk ( $X_3$ ) .....	100
Tabel 4.8 Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Pelanggan (Y).....	101
Tabel 4.9 Hasil Perhitungan Reabilitas Kepuasan Pelanggan (Y) .....	102
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 4.11 Model Summary (b) .....	105
Tabel 4.12 Uji Autokorelasi .....	107
Tabel 4.13 Koefisien Regresi .....	107
Tabel 4.14 Uji F.....	109