

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
TELKOM SPEEDY DI MEDAN (Studi Kasus
Pada Plaza Telkom Iskandar
Muda No. 35 Medan)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

OLEH :

MAFRINA MARGARETH ELISABETH SINURAT

NIM 7103210036



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
2014**