

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Medan Putri Hijau”.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Promosi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung Pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kanca Medan Putri Hijau.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda tercinta **A. Sihotang** dan Ibunda tercinta **N. Situmorang** atas kepercayaan yang diberikan kepada penulis untuk segala fasilitas yang ada, kasih sayangnya kepada penulis dan juga doa dalam menjalani hidup ini serta pengorbanan yang tulus semenjak penulis lahir hingga detik ini sanggup untuk mendidik anakmu hingga menempuh jenjang strata satu. Dan juga kepada adik-adikku tercinta **Heriadi, Roy Martinus, Evansius dan Natalia Sihotang** yang selalu memberikan motivasi dan dukungannya kepada penulis dalam menjalani perkuliahan dan menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya :

1. Bapak Prof. DR Ibnu Hajar M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Zulkarnain Siregar, ST., MM, selaku dosen pembimbing skripsi yang memberikan arahan, bimbingan, dan kemudahan bagi penulis serta membantu pengolahan data skripsi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Ibu Cut Emiati, S.E, M.Si, Selaku dosen pembimbing akademis selama perkuliahan dari semester awal hingga akhir.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Bapak Rudi Ginting selaku Pemimpin PT. Bank Rakyat Indonesia Kanca Medan Putri Hijau yang telah memberikan izin kepada penulis untuk mendapatkan data, melakukan penelitian dan penyebaran angket di PT. Bank Rakyat Indonesia Kanca Medan Putri Hijau.

10. Buat seluruh senior dan alumni, terkhusus kepada Frengki Juniardi SE, Eko Dwi Syahputra SE, Yohana Situmeang, Amanda Liliani SE, Hafiz SE, dan Fahmi yang mendukung, membantu dalam pengurusan berkas dan memberikan informasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Buat sahabat-sahabat terbaikku selama perkuliahan dan seluruh teman-teman sekelas yang telah memberikan inspirasi dan motivasi.
12. Buat sahabat-sahabat lamaku yang selalu meluangkan waktu berbagi cerita sedih dan senang. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian.
13. Buat teman-teman seperjuangan di seminar dan meja hijau.
14. Buat seluruh mahasiswa-mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, khususnya Manajemen. Terimakasih atas bantuan, doa dan dukungannya.

Penulis menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan. Penulis juga sangat mengharapkan saran serta kritik demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2014

Penulis

Yuni Sari Fransiska Sihotang
7103210066