

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1** : Lembar Kuisisioner
- Lampiran 2** : Tabulasi Uji Coba Angket 30 Responden Variabel Teknologi (X_1)
- Lampiran 3** : Tabulasi Uji Coba Angket 30 Responden Variabel SDM (X_2)
- Lampiran 4** : Tabulasi Uji Coba Angket 30 Responden Variabel Proses (X_3)
- Lampiran 5** : Tabulasi Uji Coba Angket 30 Responden Variabel Pengetahuan dan Wawasan (X_4)
- Lampiran 6** : Tabulasi Uji Coba Angket 30 Responden Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)
- Lampiran 7** : Validitas dan Realibilitas Variabel Teknologi (X_1)
- Lampiran 8** : Validitas dan Realibilitas Variabel SDM (X_2)
- Lampiran 9** : Validitas dan Realibilitas Variabel Proses (X_3)
- Lampiran 10** : Validitas dan Realibilitas Variabel Pengetahuan & Wawasan (X_4)
- Lampiran 11** : Validitas dan Realibilitas Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)
- Lampiran 12** : Tabulasi Angket 94 Responden Variabel Teknologi (X_1)
- Lampiran 13** : Tabulasi Angket 94 Responden Variabel SDM (X_2)
- Lampiran 14** : Tabulasi Angket 94 Responden Variabel Proses (X_3)
- Lampiran 15** : Tabulasi Angket 94 Responden Variabel Pengetahuan & Wawasan (X_4)
- Lampiran 16** : Tabulasi Angket 94 Responden Variabel Loyalitas Pelanggan (Y)
- Lampiran 17** : Hasil Pengujian SPSS
- Lampiran 18** : Tabel R, Tabel F, dan Tabel T