

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas berkat, rahmat dan anugerahNya sehigga penulis dapat menyelesaikan pemulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Word Of Mouth* dan Iklan Terhadap Keputusan Pembelian *Smartphone Android* (Studi Kasus pada Mahasiswa Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan)

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu penulis berharap agar skripsi ini dapat memperluas wawasan dan pengetahuan para pembaca.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang teristimewa, Ibunda Ariani Siwiasih dan Ayahanda Ilyas Lubis yang selalu memberikan dukungan, doa, semangat dan kasih sayang yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Dan kepada saudara penulis, Leni Nurmalinda terima kasih sudah memberi kakak dukungan selama ini.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, khususnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Drs, Kustoro Budiarta, ME. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, SE, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T.Teviana, SE, M.S.i. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dan selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan motivasi dan arahan kepada penulis selama perkuliahan.
6. Ibu Cut Emiati,SE,M.SI Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Kepada Staf Jurusan Manajemen Kak Yo terima kasih atas bantuannya dalam penyusunan berkas.
9. Terima kasih yang sebesar-besarnya untuk teman-teman seperjuangan yang tidak berhenti saling menyemangati dan saling membantu selama proses penyusunan skripsi mulai dari mencari perusahaan yang akan diteliti sampai diskusi penyusunan proposal hingga penyelesaian skripsi. Terima kasih kepada teman semalam suntuk Nanda Fitria Endita, sylvia delva, Mawar Ningsih, Nurlina Sari, Fani Elvari, Yuni Dearma, Fitri J

Siringo-Ringo, Yulianti, Indah Septiani, Eva riyanti, Niki, Risqha, Christin, friska, dan seluruh teman-teman stambuk 2010 yang tiada henti saling menyemangati.

10. Kepada teman-teman yang selalu mendukung Eku, Bonot, Umi Nadrah, Ade Marhamah, Ruri putri tammi, Khairi, Desi, Fauzi, Defa, Rahmi, Deltri

11. Kepada senior-senior terkece, bang frengki, bang eko, terimakasih sudah meluangkan waktu kalian untuk memberi masukan-masukan pada tahap awal penulisan penelitian ini. Kepada junior-junior yang telah memberikan informasi, dan terima kasih banyak untuk semangat, dukungan dan doa yang kalian beri buat saya.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya dalam penyusunan skripsi ini dan menyadari masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan yang lebih lanjut dan perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2014

**Lisa Ardiyanti**  
**7103210033**