DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING ..... **i**

KATA PENGANTAR ..... **ii**

ABSTRAK ..... **v**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I – PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 7

1.3 Pembatasan Masalah 8

1.4 Rumusan Masalah 8

1.5 Tujuan Penelitian 8

1.6 Manfaat Penelitian 9

BAB II – KAJIAN TEORI

2.1 Kerangka Teori 9

2.1.2 Kompleksitas Tugas 10

2.1.3 *Locus Of Control* 11

2.1.4 Gaya Kepemimpinan 12

2.1.5 Kepuasan Kerja 15

2.1.6 Pengaruh Kompleksitas Tugas Terhadap Kepuasan Kerja 17

2.1.7 Pengaruh *LoC* pada Hubungan antara gaya kepemimpianan dan kepuasan kerja 18

2.2 Penelitian Terdahulu 20

2.3 Kerangka Berfikir 21

2.4 Hipotesis Penelitian 23

BAB III – METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian 24

3.2 Populasi dan Sampel 24

3.3 Jenis dan Sumber Data 25

3.4 Teknik Pengumpulan Data 25

3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional 25

3.5.1 Variabel Bebas 25

3.5.2 Variabel Terikat 26

3.5.3 Variabel Moderasi 27

3.6 Pengukuran Variabel 27

3.7 Teknik Analisis 28

3.7.1 Uji Kualitas Data 28

3.7.1.1 Uji Validitas 28

3.7.1.2 Uji Reabilitas 29

3.7.2 Uji Asumsi Klasik 29

3.7.2.1 Uji Normalitas Data 29

3.7.2.2 Uji Multikolinearitas 29

3.7.2.3 Uji Heterokedastisitas 29

3.8 Pengujian Hipotesis 30

BAB IV – HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum dan Responden 31

4.2 Uji kualitas Data 34

4.2.1 Uji Validitas..... 34

4.2.2 Uji Reabilitas..... 37

4.3 Uji Aumsi Klasik..... 38

4.3.1 Uji Normalitas Data..... 40

4.3.2 Uji Multikolinieritas 43

4.3.3 Uji Heterokedastisitas 44

4.4 Uji Hipotesis..... 46

4.4.1 Uji Parsial (uji t) 46

4.5 Pembahasan Hasil Penelitian..... **49**

BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 51

5.2 Saran..... 52

DAFTAR PUSTAKA.....53

LAMPIRAN