

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan karunia-Nya yang senantiasa penulis rasakan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna *Software* Akuntansi (Studi Empiris pada Usaha Kecil dan Menengah di Kec. Medan Petisah).**

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Universitas Negeri Medan. Dan penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih terutama kepada kedua orangtua penulis yang tidak pernah lelah untuk selalu mendoakan dan mengingatkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terimakasih atas jeri payahnya selama ini.

Dan tidak lupa penulis juga ingin menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

4. Bapak Drs. La Ane, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan.
5. Bapak Drs. Jihen Ginting, M.Si, Ak, selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Muhammad Rizal, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan arahan serta semangat kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak Chandra Situmeang, S.E, M.SM, Ak, CA, ibu Yulita Triadiarti, S.E, M.Si, Ak dan ibu Khairunnisa Harahap, S.E, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberikan kritik dan saran dalam penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi, yang telah membimbing saya selama masa perkuliahan, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.
9. Teristimewa ucapan yang tulus dan bakti penulis kepada orang tuaku, Ayahanda Ahmad Edi dan Ibunda Nurlela tercinta, atas doa, nasihat, dan kasih sayang serta dukungan moril dan materi yang takkan bisa tergantikan oleh siapapun.
10. Saudara-saudaraku tersayang, kak Enda Muliana, S.Pd beserta abang Irpan Ps, S.H, juga adik- adikku yang tercinta Umi Nadrah dan Ahmad Ananda Hasbi Sarumpaet.
11. Sahabat-sahabatku yang tak terlupakan, *my best friend* Ennisa, Nur Azizah, Richna Handriyani, Putri Rizky Nst, Chris Dayanti, para boyband Akt A dan teman-teman Akuntansi stambuk 2010 khusus nya kelas A yang tak

tersebutkan satu persatu-satu, terimakasih untuk bantuan dan perhatian kalian. I will miss u Guys..

12. Teman-teman kos yang fantastis, penghilang duka dan penat, Kak Nita, S.Hi Kak Anum S.Pd, Kak Memey, S.Pd dan Kak Fitri, S.Pd yang selama bertahun tahun hidup seataap sepenanggungan.

13. Seluruh pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat ketidaksempurnaan dalam penulisan skripsi ini, maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun kearah yang lebih baik lagi. Diatas semuanya, penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai sumbangan pemikiran bagi pembaca.

Medan, April 2014

Penulis,

Suci Fitria