

**PENGARUH KEPERIBADIAN KARYAWAN DAN KETERAMPILAN  
KARYAWAN TERHADAP PELAYANAN DAN KEPUASAN  
PELANGGAN PADA RESTORAN AYAM PENYET  
JOKO SOLO JL. MERAK JINGGA MEDAN**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**

**Oleh:**

**FAHMY EFENDY SIREGAR**

**708221038**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2013**