

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1. Jasa Sebagai Sebuah Sistem	16
2.2. Paradigma Penelitian	35
3.1. Diagram Analisis Jalur	50
4.1. Diagram Jalur Persamaan Struktural 1	72
4.2. Diagram Jalur Persamaan Struktural 2	76
4.3. Diagram Model Persamaan Dua Jalur	77
4.4. Grafik Scatterplot Uji Heterokedastisitas	81