

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	5
1.6 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Kerangka Teori .....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	7
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi pencapaian Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1.3 Penilaian Kinerja .....	11
2.1.1.4 Jenis-jenis kinerja karyawan .....	14
2.1.1.5 Indikator Kinerja Karyawan.....	14

2.1.2 Loyalitas Karyawan .....	15
2.1.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan .....	15
2.1.2.2 Indikasi Turunnya Loyalitas Karyawan .....	16
2.1.2.3 Cara Menumbuhkan Loyalitas .....	18
2.1.2.4 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Karyawan .....	19
2.1.2.5 Indikator Loyalitas Karyawan.....	20
2.1.3. Lama Kerja.....	21
2.1.3.1 Pengertian Lama Kerja.....	21
2.2 Penelitian Yang Relevan .....	22
2.3 Kerangka Berpikir .....	23
2.4 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
3.1 Lokasi Penelitian .....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	28
3.2.1 Populasi .....	28
3.2.2 Sampel .....	29
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	30
3.3.1 Variabel Penelitian .....	30
3.3.2 Defenisi Operasional .....	31
3.4 Tekhnik Pengumpulan Data .....	32
3.4.1 Angket/kuesioner .....	32
3.5 Uji Instrumen Penelitian .....	33
3.5.1 Uji Validitas angket .....	33

3.5.2 Uji Reliabilitas Angket .....	34
3.6 Teknik Analisis Data .....	39
3.6.1 Uji Asumsi Klasik .....	39
3.6.2 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ) .....	41
3.6.3 Uji Hipotesis .....	43
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
4.1 Gambaran Umum Organisasi .....	45
4.1.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Haji Medan .....	45
4.1.2 Lokasi Rumah Sakit Haji Medan .....	46
4.1.3 Visi, Misi, Tujuan, Moto dan Peran Rumah Sakit Haji Medan .....	46
4.1.4 Kinerja Pelayanan .....	48
4.1.5 Struktur Organisasi .....	49
4.1.6 Tugas Pokok .....	50
4.1.7 Jam Kerja dan Aturan Organisasi .....	57
4.2 Hasil Penelitian	
4.2.1 Deskripsi Responden .....	58
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	59
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	69
4.2.4 Analisis Jalur .....	72
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan .....	81
5.2 Saran .....	82
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>