

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan yang Maha Esa, atas berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dengan judul "Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kualitas Pelayanan pada warung jajanan Malam Mie Aceh Wilayah Pancing Medan" penelitian ini dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yakni:

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar Damanik, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Tamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

6. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah mengajari, memberikan arahan dan masukan kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen di Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah mengajar dan membantu penulis dalam meningkatkan ilmu pengetahuan selama masa studi.
8. Bapak Udi, Ridawan dan rozali sebagai pemilik usaha Mie Aceh
9. Bapak Pimpinan Camat Percut Sei Tuan Desa Medan Estate Faizal Arifin, SH
10. Terima kasih yang tiada batas pada kedua orang tua, Ayah penulis **Resman Pakpahan** dan Ibu **Tiarla Sipayung** karena telah membesarkan, mendidik, dan selalu sabar membimbing penulis dengan kasih sayang dan cinta kasih tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada **Juwita Y. Pakpahan (kakak)**, **Pranto Pakpahan (Abang)** serta **Rinto Pakpahan (Pudan)** dan **Rika K. Pakpahan (Adik-adikku tersayang)**. Dan seluruh keluarga besar lainnya yang senantiasa selalu memberikan dukungan demi menyelesaikan skripsi ini.
12. Orang yang terspesial **Prida Ivana Veronica Marbun (Ma buncreang)**. Terima kasih atas support, motivasi dan rewelannya agar penulis cepat menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahabat terbaik Manajemen Bg France (MJM 03), Bg Wahyu (MJM 05) Kristianto Simbolon, Apari Aries, Fahmi, Ivan kidom (MJM 08) dan Astri Pasaribu, Eko, Ivan M, Frangki (MJM 09).

14. Sahabat terbaik Persekutuan (YGM). Lisna M. Nenggolan, Nevi M. Sitompul, Friska Situmorang, Dewi, Nova Juntak, Johannes Tarigan, Sunar Sagala, Eledon Sihotang, Resnitas Simbolon, Adek Hetti, Agus, dan adik2 lainnya.

15. Saudara-saudara SEBENANG BIRU (GMKI), Bg Rikson, Krisman dan teman BPC Cabang Medan. Dyna Sitorus, Dasa Munthe, Landon Sinaga, Herman Pardosi, Ricky Sigalingging, Novia, Prida Marbun, Dll (PK MB 2010-2011). Rizky Parhusip, Keriahen S, Tio S. Hutahayan, Fera Silalahi, Lidya H, Sandra, Fanny, Petro, Mario, Monang, DLL (PK MB 2013-2014) Bang Monjo, Bartolomeus, Swandy, Efrata, Erikson, Hallason, Risky Sianturi dan yang teman-teman yang tak bisa saya sebutkan satu persatu (maaf jika ada terlewat)

Ut Omnes Unum Sint

16. Teman satu Kost, K'Rinta, K'Lenny, K'Duma, Eko, Dume Dll.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan. Baik dari segi isi maupun tata cara penulisan. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang dapat menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Medan, Agustus 2013

Sartono Pakpahan
NIM.708221074