

## DAFTAR ISI

	HAL
ABSTRAK.....	i
ABSTRACT .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	5
1.4 Rumusan Masalah .....	5
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1 Kerangka Teoritis .....	7
2.1.1 Kompetensi .....	7
2.1.2 Budaya Organisasi .....	14
2.1.3 Kinerja Pegawai .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu .....	25
2.3 Kerangka Berpikir .....	26
2.4 Hipotesis .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28

3.2 Populasi dan Sampel .....	28
3.3 Jenis dan Sumber Data .....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	29
3.5 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	30
3.5.1 Variabel Penelitian .....	30
3.5.2 Defenisi Operasional .....	30
3.6 Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	33
3.6.1 Teknik Analisis Data .....	33
3.6.2 Uji Kualitas Data .....	34
3.6.2.1 Uji Validitas .....	34
3.6.2.2 Uji Realibilitas.....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	35
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	35
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	36
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.7.3 Pengujian Hipotesis .....	37
3.7.3.1 Uji Statistik F.....	37

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

4.1 Hasil Penelitian .....	38
4.1.1 Gambaran Umum Kanreg VI BKN Medan .....	38
4.1.2 Pengujian Data .....	39
4.1.2.1 Karakteristik Responden .....	39
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	40
4.1.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	40
4.1.3 Hasil Pengujian Data .....	41
4.1.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	41

4.1.3.2 Uji Kualitas Data .....	42
1. Uji Validitas .....	42
2. Uji Realibilitas .....	44
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik .....	46
1. Uji Normalitas .....	46
2. Uji Multikolinearitas .....	48
3. Uji Heterokedastisitas .....	49
4.1.4 Analisis Regresi Berganda .....	50
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	51
4.1.5.1 Uji F.....	51
4.1.5.2 Uji Koefisien Determinasi .....	52
4.2 Pembahasan.....	53
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b>	

THE  
*Character Building*  
 UNIVERSITY