

Kata Pengantar

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Pertama sekali penulis panjatkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis masih diberikan kesehatan dan kesempatan sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Keandalan, Etos Kerja dan Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia”. Penulisan skripsi ini merupakan sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi di Universitas Negeri Medan.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orang tua tercinta dan tersayang yaitu H. Musthari S.Si dan Hj. Martini karena telah memberikan kasih sayang, cinta, motivasi, serta bantuan baik moril maupun materil dan juga kepada Mba tersayang Novi Maulidah, Abang M. Sadzali Siregar serta keponakan tersayang Dzakira Dhia Raqiqah yang selalu memberikan motivasi dan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi serta menghibur ketika masa dimana otak mulai jenuh untuk mengerjakannya. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Drs.Kustoro Budiarta, ME selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan

3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. La Ane, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan juga selaku Dosen Pembimbing Akademik saya.
5. Bapak Drs. Jihen Ginting , M.Si, Ak selaku Sekretariat Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Bapak Hermansyah Sembiring, SE, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah memberikan banyak sekali ilmu, pengetahuan, dan juga selalu meluangkan waktu dalam memberikan arahan dan nasihat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Surbakti Karo-Karo, M.Si, Ak selaku PD III dan juga Dosen Penguji saya
8. Bapak Drs. Jumiadi AW, Ak. M.Si. selaku Dosen Penguji saya
9. Ibu Akmal Huda, SE, M.Si selaku dosen penguji saya
10. Pimpinan KPP Pratama Medan Polonia, Bapak H. Hajopan Bahri Ritonga, S.H dan seluruh staf/pegawai di KPP Pratama Medan Polonia yang telah meluangkan sedikit waktunya untuk mengisi keusioner yang telah saya berikan.
11. Dosen Pengajar dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan
12. Seluruh teman-teman saya semasa SD, SMP, SMA, dan Kuliah yang selalu membantu dalam melewati masa transisi pendidikan saya baik suka maupun

duka sehingga membuat saya lebih mengerti apa itu yang namanya hubungan pertemanan.

13. Dan juga kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini ini dapat memberikan manfaat bagi siapa saja yang membacanya. TERIMA KASIH

Medan, Juli 2013

Penulis,

Hafizah Hanani

THE
Character Building
UNIVERSITY