

**PENGARUH KEANDALAN, ETOS KERJA DAN PROFESIONALISME KERJA
PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
MEDAN POLONIA**

SKRIPSI

*Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi*

OLEH

HAFIZAH HANANI

NIM. 709330019



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN
2013**

