

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Zainal. 2010. Analisis Pengaruh Keandalan dan Etos Kerja Terhadap Pelayanan Publik Pegawai Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota. Medan: USU
- Afaf. 2011. Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota). Medan: USU
- Alkhaira, Assyifa: Sumber Data Penelitian
<http://id.shvoong.com/exact/sciences/mathematics/2174517/sumber-data-penelitian/> (29 Januari 2013)
- Al-Hafizh, Mushlihin. Pengertian Etos Kerja
<http://www.referensimakalah.com/2012/09/pengertian-etos-kerja.html>
- Ariani, D. Wahyu. 2009. Manajemen Operasi Jasa. Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Arenawati, Listyaningsih, Yeni Widyastuti. 2011. Studi Tentang Citizen's Charter Dalam Menciptakan Pelayanan Prima Di Puskesmas kecamatan Serang, Kota Serang. Laboratorium Administrasi Negara. FISIP Untirta, volume 2 Nomor 1. <http://ejournal.fisip-untirta.ac.id/index.php/JAP/article/view/63/54> (30 Juli 2013)
- Asrariyah, Sitti. 2013. Profesionalisme Aparatur Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Samarinda Ulu Kota Samarinda. *ejournal.ip.fisip-unmul*. 1 (1): 149-164 [http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/02/JURNAL%20SITTI,revisi%20\(02-25-13-03-29-53\).pdf](http://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp-content/uploads/2013/02/JURNAL%20SITTI,revisi%20(02-25-13-03-29-53).pdf) (30 Juli 2013)
- Boediono, B. 2003. Pelayanan Prima Perpajakan. Jakarta: PT. Rineka Cipta
- Djajendra: Keandalan Karyawan Terhadap Keterampilan Di Tempat Kerja
<http://djajendra-motivator.com/?p=3632> (10 Desember 2012)
- EDJ. Wah... Ada Gerakan Boikot Pajak di Facebook
<http://bisniskeuangan.kompas.com/read/2010/03/25/22102024/Wah....Ada.Gerakan.Boikot.Pajak.di.Facebook> (28 Juli 2010)
- Elqorni, Ahmad. Etos Kerja: Definisi, Fungsi dan Cara Menumbuhkan Etos Kerja

<http://elqorni.wordpress.com/2010/10/22/etos-kerja-definisi-fungsi-dan-cara-menumbuhkan-etos-kerja/> (20 November 2012)

Hadi, Kisno. 2009. Kebijakan Birokrasi Dalam Upaya Pelayanan Publik Berkualitas. UNISIA, Vol. XXXII No. 71. <http://journal.uui.ac.id/index.php/Unisia/article/viewFile/2707/2494> (30 Juli 2013)

Hamalik, Oemar. 2000. Pengembangan Sumber Daya Manusia, Manajemen Pelatihan, Ketenagakerjaan, Pendekatan Terpadu. Jakarta : Bumi Aksara

Hertanto, Luhur. Timur Teliti Foto Mirip Gayus Nonton Tennis di Bali <http://news.detik.com/read/2010/11/09/115628/1490051/10/timur-teliti-foto-mirip-gayus-nonton-tenis-di-bali> (28 Juli 2013)

Isbiyantoro, Kelik. Pengertian dan Jenis Data <http://pemudastatistika.wordpress.com/2011/09/27/pengertian-dan-jenis-data/> (19 Januari 2013)

Jamaluddin. 2012. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai di BPK-RSUD Langsa Tahun 2004. Medan: USU

Keputusan Menteri Keuangan No. 187/KMK.01/2010 Tentang Standar Prosedur Operasi (Standard Operating Procedure) Layanan Unggulan Kementerian Keuangan

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Kurniawan, Agung. 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaruan

Lupiyoadi, Rambat. 2010. Manajemen Pemasaran Jasa. Depok : Salemba Empat

Moeljono, Djokosantoso. 2003. Budaya Korporat dan Keunggulan Korporasi. Jakarta: PT. Alex Media Komputindo

Moenir, H.A.S. 1992, Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara

Muhidin, Ali Sambas. 2011. Dasar-Dasar Metode Statistika Untuk Penelitian. Bandung: Pustaka Setia

Navel: Variabel-Variabel Dalam Penelitian

<http://navelmangelep.wordpress.com/2011/12/30/variabel-variabel-dalam-penelitian/> (29 Januari 2013)

Priyatno, Duwi. 2012. Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS. Yogyakarta: Mediakom

Penyusun, Tim. 2010. Mengolah Data Statistik Hasil Penelitian Dengan SPSS 17. Yogyakarta: Andi

Penyusun, Tim. 2012. Buku Pedoman Penulisan Skripsi. Medan: Fakultas Ekonomi

Penyusun, Tim. 2008. Kamus Besar Bahasa Indonesia. Jakarta: Pusat Bahasa.

Peraturan Dirjen Nomor PER-48/PJ/2011 Tentang Tata Cara Penerimaan dan Pengolahan Surat Pemberitahuan Tahunan

PP Nomor 53 Tahun 2010 Tentang Disiplin Pegawai Negeri Sipil (PNS).

PP Nomor 101 Tahun 2000 tentang Pendidikan dan Pelatihan Jabatan PNS

Sancoko, Bambang. 2010. Pengaruh Remunerasi terhadap Kualitas Pelayanan Publik. UI's Journals, Volume 17, Nomor 1. <http://journal.ui.ac.id/index.php/jbb/article/viewFile/625/610> (30 Juli 2013)

Sarwono, Jonathan. Mengubah Data Ordinal ke Data Interval Dengan Metode Suksesif Interval (MSI) http://www.jonathansarwono.info/teori_spss/msi.pdf (23 Maret 2013)

Sembiring, Eris Estrada. 26.305 Perusahaan di Sumut Belum Laporkan Pajak <http://medan.tribunnews.com/2012/05/02/26.305-perusahaan-di-sumut-belum-laporkan-pajak?utmact=&utmname=1757038589&utmref=&utmrefmobile%2Findex.php%2F2012%2F05%2F02%2F26.305-perusahaan-di-sumut-belum-laporkan-pajak&guid=ON> (28 Juli 2013)

Seridawati. 2010. Pengaruh Profesionalisme Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik (Studi Kasus di Badan Kepegawaian, Pendidikan, dan Pelatihan Kabupaten Aceh Selatan. Medan: USU

Sinamo, Jansen. 2003. Delapan Etos Kerja Profesional. Bogor: Grafika Mardi Yuana

Sinambela, Lijan Poltak, dkk. 2010. Reformasi Pelayanan Publik. Jakarta: Bumi Aksara.

Sugiyono. 2005. Metode penelitian administrasi. Bandung: Alfabeta.

Suhrawardi, K Lubis. 2000. Etika Profesi Hukum. Bandung: Sinar Grafika

Sunyoto, Danang. 2012. Analisis Validitas dan Asumsi Klasik. Yogyakarta: Gava Media

Tangklisan, Hessel Nogi S. 2005. Manajemen Publik. Jakarta: PT. Grasindo

Tasmara, Toto. (2002). Membudayakan Etos Kerja Islami. Jakarta: Gema Insani Press

Tjiptono, Fandi & Diana Anastasia. 2002. Total Quality Management. Yogyakarta Andi

Wandi,Eri. Kasus Korupsi Gayus Tambunan.

<http://helda-blog.blogspot.com/2012/11/kasus-korupsi-gayus-tambunan.html#> (28 Juli 2013)

Yullyanti, Ellyta. 2009. Analisis Proses Rekrutmen dan Seleksi pada Kinerja Pegawai. UI's Journals, Vol. 16, No. 3, hlm.131-139. <http://journal.ui.ac.id/index.php/jbb/article/viewFile/615/600> (30 Juli 2013)

THE
Character Building
UNIVERSITY