

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1    Latar Belakang Masalah .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	5
1.3    Batasan Masalah.....	6
1.4    Rumusan Masalah .....	6
1.5    Tujuan Penelitian .....	6
1.6    Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1    Kerangka Teoritis.....	8
2.1.1 Kinerja Pegawai.....	8
2.1.2 Gaya Kepemimpinan .....	12
2.1.3 Motivasi .....	15
2.1.4 Disiplin Kerja .....	18
2.2    Penelitian Terdahulu.....	22
2.3    Kerangka Berpikir .....	23
2.4    Hipotesis Penelitian.....	25

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	26
3.2	Populasi dan Sampel .....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	26
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	27
3.5	Variabel dan Definisi Operasional .....	27
3.5.1	Variabel Penelitian .....	27
3.5.2	Definisi Operasional .....	28
3.6	Teknik Analisa Data dan Pengujian Hipotesis.....	32
3.6.1	Teknik Analisa Data .....	32
3.6.2	Uji Kualitas Data .....	33
3.6.2.1	Uji Validitas.....	33
3.6.2.2	Reliabilitas .....	33
3.6.3	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.6.3.1	Uji Normalitas .....	34
3.6.3.2	Uji Multikolinearitas .....	34
3.6.3.3	Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.7	Pengujian Hipotesis.....	35
3.7.1	Uji Statistik F .....	35

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN**

4.1	Hasil Penelitian .....	37
4.1.1	Gambaran Umum KPKNL Medan .....	37
4.1.2	Pengujian Data .....	39
4.1.3	Hasil Pengujian Data .....	40
4.1.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	40

4.1.3.2 Uji Kualitas Data.....	41
1. Uji Validitas .....	41
2. Uji Reliabilitas.....	45
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
1. Uji Normalitas .....	46
2. Uji Multikolinearitas.....	48
3. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4.1.4 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	50
4.1.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	52
1. Uji F .....	52
1. Uji Koefisien Determinasi.....	53
4.2 Pembahasan .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN</b>	

