

ABSTRAK

Syarial Rambe, NIM 708532086, Judul Skripsi ; Pengaruh Persepsi Pegawai Terkait Transparansi dan Akuntabilitas Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara

Kinerja Instansi Pemerintah adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian sasaran ataupun tujuan instansi pemerintah sebagai penjabaran dari visi, misi, dan strategi instansi pemerintah yang mengindikasikan tingkat keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan kegiatan sesuai dengan program dan kebijakan yang ditetapkan, untuk menunjang kinerja instansi Pemerintah yang baik (*good governance*) maka diperlukan terbentuknya Transparansi dan Akuntabilitas.

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara simultan dan parsial persepsi pegawai terkait transparansi dan akuntabilitas terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara.

Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Dispenda Sumut adalah 807 orang dan sampel diambil dengan rumus solvin sehingga dapat jumlah sampel adalah 33 orang.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini dikumpulkan secara langsung oleh peneliti karena lokasi penelitian yang hanya pada 1 kantor public di kantor Dinas Pendapatan Daerah Provinsi Sumatera Utara dengan penyebaran kuesioner kepada seluruh sampel dalam penelitian.

Teknik analisa yang digunakan adalah uji regresi berganda. Sebelum dilakukan uji regresi, dilakukan beberapa syarat uji validitas, reliabilitas dan normalitas dan data telah memenuhi uji persyaratan tersebut. Kemudian dilakukan uji asumsi klasik dan semua terbebas dari asumsi klasik dan layak dilanjutkan.

Hasil perhitungan statistik bahwa transparansi dan akuntabilitas mempengaruhi kinerja sebesar 60,8%, sedangkan 39,2% dipengaruhi variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini. Hasil penelitian statistic bahwa Hipotesis Ha secara parsial dan simultan pada penelitian di terima.

Kata Kunci : Akuntabilitas, Transparansi, Kinerja, Dispenda Sumut



ABSTRACT

Syarial Rambe, NIM 708532086, Thesis Title; Influence Perceptions Related Personnel Transparency and Accountability Employee Performance Against Regional Revenue Office of North Sumatra Province

Against Regional Revenue Office of North Sumatra Province Government Performance is an overview of the level of achievement of the goals or objectives of government agencies as an interpretation of the vision, mission, and strategi government agencies that indicate the level of success and failure pelaksanaan activities in accordance with program and policy is set, amounts necessary to support the performance of government agencies (good governance) then in need of formation of Transparency and Accountability.

The purpose of research is to know and analyze the effect of reverse current simultaneously and partially related to employee perceptions of transparency and accountability on the performance of employees in the Department of Revenue, North Sumatra. The population in this study is an employee of Revenue Sumatra is 807 persons and a sample taken by the formula SolVin so that the number of samples is 33.

Data collection techniques in this study were collected directly by the researcher for the study sites are only in one public office at the office of Regional Revenue Office of North Sumatra by distributing questionnaires to all samples in the study.

Analytical technique used is multiple regression test. Prior to the regression test, conducted several requirements on test validity, reliability and normality and the data meets the test requirements. Then do the test and all the free classical assumptions of the classical assumptions and worth continuing.

The results of statistical perhitugan that transparency and accountability affect performance by 60.8%, while 39.2% influenced by other variables that are not used in this study. The results of statistical studies that Hypothesis Ha partially and received simultaneously on research.



Keywords: Accountability, Transparency, Performance, Revenue Sumut