

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Faktor pengetahuan wajib pajak tentang pajak mempunyai pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Hal ini berarti bahwa wajib pajak yang tahu tentang pajak akan menyadari pentingnya kepatuhan dalam membayar pajak.
2. Faktor pemahaman wajib pajak tentang peraturan perpajakan mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Hal ini berarti bahwa wajib pajak yang memahami peraturan perpajakan akan menyadari pentingnya kepatuhan dalam membayar pajak.
3. Faktor manfaat pajak bagi wajib pajak mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak. Hal ini berarti bahwa wajib pajak yang merasakan manfaat dari pembayaran pajak mereka akan menyadari pentingnya kepatuhan dalam membayar pajak.
4. Sikap wajib pajak tentang kesadaran perpajakan mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan dalam membayar pajak. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi kesadaran wajib pajak maka semakin tinggi pula kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak.

5. Faktor sikap wajib pajak tentang sanksi pajak mempunyai pengaruh positif tetapi tidak signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak. Hal ini berarti bahwa dengan adanya hukuman maka wajib pajak akan menyadari kewajiban perpajakannya.

5.2. Keterbatasan

1. Minimnya jumlah responden yang dikarenakan banyaknya penolakan dari pihak pengusaha dan atau staff administrasi bagian keuangan dengan adanya kesibukan, keterbatasan waktu serta tidak berkenannya memberikan informasi yang berhubungan dengan pajak.
2. Lokasi yang banyak dan tersebar membuat peneliti merasa kewalahan untuk mendata dan meminta kuesioner yang dibutuhkan lebih dari tiga kali untuk mendapatkan kuesioner yang telah diisi

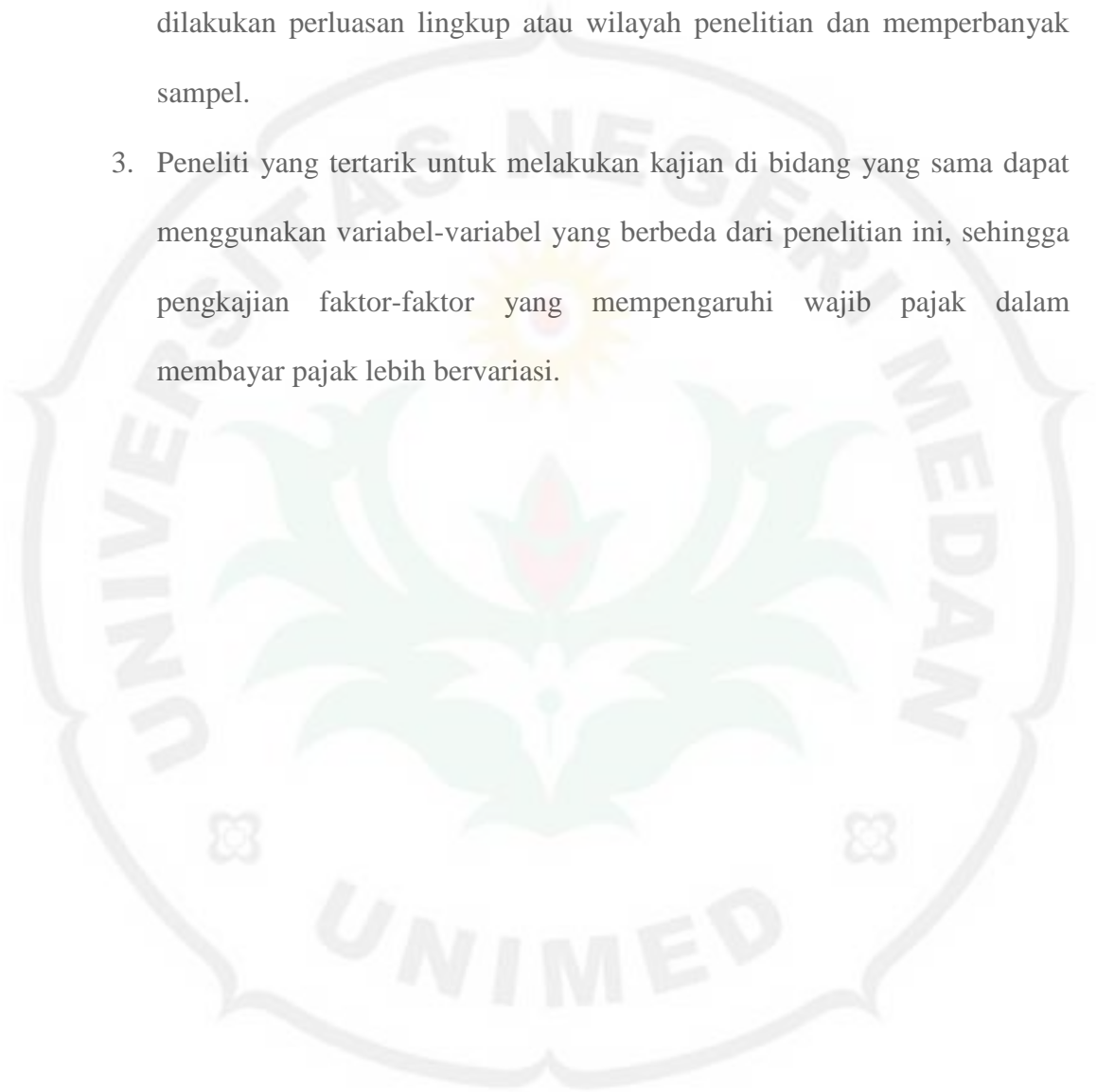
5.3. Saran

Saran yang dapat dikemukakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sosialisasi tentang pajak perlu dilakukan dengan baik, sehingga para pengusaha/ wajib pajak tahu dan paham tentang pajak, peraturan perpajakan, manfaat dalam pembayaran pajak dan sanksi jika tidak membayar pajak.
2. Penelitian ini mengambil obyek yang terbatas yakni pada pemilik usaha bakery yang ada di Kota Medan. Pada penelitian berikutnya perlu

dilakukan perluasan lingkup atau wilayah penelitian dan memperbanyak sampel.

3. Peneliti yang tertarik untuk melakukan kajian di bidang yang sama dapat menggunakan variabel-variabel yang berbeda dari penelitian ini, sehingga pengkajian faktor-faktor yang mempengaruhi wajib pajak dalam membayar pajak lebih bervariasi.



THE
Character Building
UNIVERSITY