

DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	4
1.3. Pembatasan Masalah	4
1.4. Perumusan Masalah	5
1.5. Tujuan Penelitian	5
1.6. Manfaat Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1. Kerangka Teoritis.....	7
2.1.1. Promosi Jabatan	7
2.1.1.1. Pengertian Promosi Jabatan.....	7
2.1.1.2. Tujuan dan Asas Promosi Jabatan.....	8
2.1.1.3. Syarat-syarat dan Jenis-jenis Promosi Jabatan	12
2.1.2. Rekrutmen.....	14
2.1.2.1. Pengertian Rekrutmen	14
2.1.2.2. Sumber Rekrutmen.....	14
2.1.2.3. Metode Rekrutmen	19
2.1.3. Konflik Antar Karyawan.....	20
2.1.3.1. Pengertian dan Jenis-jenis Konflik.....	20
2.1.3.2. Penyebab Konflik	25

2.1.3.3. Gaya Menangani Konflik	27
2.2. Penelitian Terdahulu	29
2.3. Kerangka Berpikir.....	30
2.4. Hipotesis.....	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1. Lokasi Penelitian	33
3.2. Populasi dan Sampel.....	33
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	36
3.3.1. Variabel Penelitian.....	36
3.3.2. Definisi Operasional	36
3.4. Metode Pengumpulan Data	37
3.5. Teknik Analisis Data	38
3.5.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
3.5.2. Metode Analisis Data.....	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	
4.1.1. Sejarah Berdirinya Bank Indonesia	49
4.1.2. Struktur Organisasi	50
4.2. Deskriptif Hasil Penelitian	60
4.2.1. Identitas Responden	60
4.2.2. Analisis Hasil Kuesioner.....	
4.3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	63
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5. Pengujian Hipotesis	71
4.6. Pembahasan	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
5.1. Kesimpulan.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

