

ABSTRAK

Ramadhan Putra M. Noor, NIM 708221065, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perum Perumnas Regional I Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan secara simultan dan parsial pada Perum Perumnas Regional I Medan.

Penelitian ini dilaksanakan di Perum Perumnas Regional I Medan, dengan populasi 145 orang karyawan dan sampel sejumlah 59 orang karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan kuesioner, reliabilitas angket menggunakan uji *Alpha Cronbach*, dan validitas angket diuji dengan uji korelasi *product moment*. Dalam penelitian ini seluruh butir angket *valid*. Data diolah secara statistik dengan menggunakan metode Analisis Regresi Berganda dengan persamaan struktural $\hat{Y} = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$ dengan program *SPSS 17.00 for windows*.

Dari hasil analisis data maka diperoleh persamaan analisis regresi berganda $Y = 2,156 + 0,530 X_1 + 0,223 X_2 + e$. Kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat diketahui dengan koefisien determinasi (R_{Square}) dengan hasil sebesar 0,603 (60,3%) yang artinya Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan sisanya sebesar 39,7% dijelaskan oleh variabel lain. Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perum Perumnas Regional I Medan. Hal ini terlihat dari $F_{hitung} = 42,491 > F_{tabel} = 3,17$ pada $\alpha = 5\%$. Secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,396 > 2,000$ dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $6,897 > 2,000$.

Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini dapat diterima yaitu ada pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perum Perumnas Regional I Medan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Ramadhan Putra M. Noor, NIM 708221065. The influence of leadership style and organization culture to the job satisfaction of employee in Perum Perumnas Regional I Medan. The Thesis of Economy Faculty in Management State University of Medan 2013.

The research is mean to know and explain the influence of the leadership style and organization culture to job satisfaction of employee in Perum Perumnas Regional I Medan

The research is done in Perum Perumnas Regional I Medan, with population to 145 employee and the sample 59 person of the employee. The thectical of collectivng data is used observation and questioner. The questionare use Alpha Cronbarch test. And the validity of this questionare is tested bay correlation test product moment. In this research all the point of questioner is valid and statistically processed by using multiple regression analysis with structural equation $Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$ and processed with SPSS 17 for windows.

From the results of the data analysis the obtained equation of multiple regression analysis $Y = 2,156 + 0,530 X_1 + 0,223 X_2 + e$. The contribution of independent variables to the dependent variable determined by the coefficient of determination (R Square) with result equal is 0,603 (60,3%), which the meaning the of employee work can be explained by the leadership style, and organizational culture and the rest 39,7% is explained by other variables. Leadership style and the organizational culture influence simultaneously for the job satisfaction of employee work simultaneously in the Perum Perumnas Regional I Medan. This is evident from $F_{count} > F_{table}$ is $42,491 > 3,17$ at $\alpha = 5\%$. In partial influence leadership style for the job satisfaction of employee work with $t_{count} > t_{table}$ is $2,396 > 2,000$ and organizational culture influence for the job satisfaction of employee work $t_{count} > t_{table}$ is $6,897 > 2,000$

An then, the hypotesis in this research can be proven that says there is influence of leadership style and organization culture to in a partial and simultaneously for the the job satisfaction of employee work simultaneously in Perum Perumnas Regional I Medan.

Keywords : Leadership Style, Organizational Culture and Job Satisfaction

ABSTRAK

Ramadhan Putra M. Noor, NIM 708221065, Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perum Perumnas Regional I Medan. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan Tahun 2013.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan secara simultan dan parsial pada Perum Perumnas Regional I Medan.

Penelitian ini dilaksanakan di Perum Perumnas Regional I Medan, dengan populasi 145 orang karyawan dan sampel sejumlah 59 orang karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi dan kuesioner, reliabilitas angket menggunakan uji *Alpha Cronbach*, dan validitas angket diuji dengan uji korelasi *product moment*. Dalam penelitian ini seluruh butir angket *valid*. Data diolah secara statistik dengan menggunakan metode Analisis Regresi Berganda dengan persamaan struktural $\hat{Y} = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$ dengan program *SPSS 17.00 for windows*.

Dari hasil analisis data maka diperoleh persamaan analisis regresi berganda $Y = 2,156 + 0,530 X_1 + 0,223 X_2 + e$. Kontribusi variabel bebas terhadap variabel terikat diketahui dengan koefisien determinasi (R_{Square}) dengan hasil sebesar 0,603 (60,3%) yang artinya Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan sisanya sebesar 39,7% dijelaskan oleh variabel lain. Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perum Perumnas Regional I Medan. Hal ini terlihat dari $F_{hitung} = 42,491 > F_{tabel} = 3,17$ pada $\alpha = 5\%$. Secara parsial gaya kepemimpinan berpengaruh terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $2,396 > 2,000$ dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja dengan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $6,897 > 2,000$.

Dengan demikian hipotesis dalam penelitian ini dapat diterima yaitu ada pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Perum Perumnas Regional I Medan.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

Ramadhan Putra M. Noor, NIM 708221065. The influence of leadership style and organization culture to the job satisfaction of employee in Perum Perumnas Regional I Medan. The Thesis of Economy Faculty in Management State University of Medan 2013.

The research is mean to know and explain the influence of the leadership style and organization culture to job satisfaction of employee in Perum Perumnas Regional I Medan

The research is done in Perum Perumnas Regional I Medan, with population to 145 employee and the sample 59 person of the employee. The thectical of collectivng data is used observation and questioner. The questionare use Alpha Cronbarch test. And the validity of this questionare is tested bay correlation test product moment. In this research all the point of questioner is valid and statistically processed by using multiple regression analysis with structural equation $Y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2 + e$ and processed with SPSS 17 for windows.

From the results of the data analysis the obtained equation of multiple regression analysis $Y = 2,156 + 0,530 X_1 + 0,223 X_2 + e$. The contribution of independent variables to the dependent variable determined by the coefficient of determination (R Square) with result equal is 0,603 (60,3%), which the meaning the of employee work can be explained by the leadership style, and organizational culture and the rest 39,7% is explained by other variables. Leadership style and the organizational culture influence simultaneously for the job satisfaction of employee work simultaneously in the Perum Perumnas Regional I Medan. This is evident from $F_{count} > F_{table}$ is $42,491 > 3,17$ at $\alpha = 5\%$. In partial influence leadership style for the job satisfaction of employee work with $t_{count} > t_{table}$ is $2,396 > 2,000$ and organizational culture influence for the job satisfaction of employee work $t_{count} > t_{table}$ is $6,897 > 2,000$

An then, the hypotesis in this research can be proven that says there is influence of leadership style and organization culture to in a partial and simultaneously for the the job satisfaction of employee work simultaneously in Perum Perumnas Regional I Medan.

Keywords : Leadership Style, Organizational Culture and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan anugrahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perum Perumnas Regional I Medan.”

Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk melihat pengaruh gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan Perum Perumnasi Regional I Medan.

Penulis mengucapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang teristimewa, **Ibunda Nurhasni Sulaiman S.Pd** dan **Ayahanda M. Agus** yang selalu memberikan kasih sayang dan mendoakan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Kepada saudara penulis, **Adinda Guntur Akbar** dan **Adinda Agung Al Muhaimin** yang telah banyak membantu dan mendukung penulis baik dalam motivasi maupun doa.

Penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar, M.Si. selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si. selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang membantu penulis dalam pemantapan skripsi ini.
5. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Bapak Zulkarnain Siregar, ST, MM sebagai Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak Drs. Thamrin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan motivasi selama perkuliahan.
8. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
9. Terima kasih sebesar-besarnya kepada orang yang paling berpengaruh dalam penyelesaian skripsi ini sahabat-sahabat saya, Irfan Affandi Bernard Bear, Yandri Immanuel, Ahmad Pradana komting kami, Fanny, Putri, Metrikno, Nevi dan adik stambuk paling oke Frengki Juniandri Pandiangan yang menemani saya menginvasi tempat penelitian saya, dan seluruh kawan-kawan Manajemen 08 yang telah memberi motivasi kepada penulis serta teristimewa kepada Nia Febriani Lingga yang tanpa henti terus memberi dukungan dan perhatiannya, terima kasih. Teman-teman Manajemen Seven

Luit, Vandy Frimpong, Erwin Blankon, Salomo, Zul Dangdut, Lukman Kuwat, terima kasih buat kebersamaannya. dan juga kepada Kak Lina yang selalu mengingatkan melengkapi berkas. Kepada Bung Fahmy Efendy Siregar teman sejawat saya, berkat dorongan dan motivasi beliau saya menjadi sosok Ketua Senat Fakultas Ekonomi Unimed dan Abangda Agus Triyanto yang membimbing saya selama menjadi Ketua Senat Fakultas Ekonomi Unimed serta seluruh rekan-rekan Pendidikan Ekonomi, Reza Ucok Coppo, Bayu, Uyon, Yudha, Taboo, Fauzi Alis, Surya, Johanes. Saya ucapkan terima kasih.

10. Kepada Staf Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi, Kak Lina yang telah memberikan bantuan selama proses penyelesaian skripsi ini.

11. Kepada kakak stambuk angkatan 2003, 2005, 2006 dan 2007. Khususnya Bang France Sidauruk, Bang Arles Tua Simbolon, Bang Freddy Tungkol, Bang Gobel, Bang Defry Zuwanda, Bang Togu, Bang Herbert, Bang Wiltar, Bang Wielder, Bang Rinto, dan Bang Freddy Sinaga, terima kasih buat bimbingan serta pengalaman yang dibagi.

12. Kepada seluruh jajaran pengurus Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi 2012-2013, khususnya Adinda Akbar Longor Kabid Iptek saya, Sekjen saya Nico, Kabid Kegemaran saya Bung Piter, Bendum saya Bung Erry, Wabendum saya Adinda Raja Regar, Bung Ilham, Bung David, Bung Dulles, Bung Jeperson, Saudari Rina terima kasih atas kebersamaan yang terjalin selama mengabdikan di Senat Mahasiswa Fakultas Ekonomi Unimed 2012-2013. Hidup Mahasiswa!. Dan juga kepada seluruh jajaran Badan Pengawas Mahasiswa

Fakultas Ekonomi 2012-2013 yang dipimpin oleh Saudara M. Abror Harahap beserta jajarannya terkhusus Adinda Isnen yang juga adik stambuk saya paling loyal, Bung Sahat Parmohonan, dan Bung Yubi semuanya terima kasih atas kerjasama yang terjalin selama mengabdikan Hidup Mahasiswa!. Kepada seluruh jajaran Senat Mahasiswa Universitas Negeri Medan, Presiden Mahasiswa kami Bung Tonga, Bung Evans wakil UKM Olahraga, Bung Arief wakil dari UKM Kreatif, Bung Dimas wakil dari UKM Tarung Derajat, Bung Ilham wakil dari UKM PMI, Bung Taufik Hidayah selaku Gubernur FIS 2012-2013, Adinda Nurul, Berry, Suwandi selaku senat terpilih mewakili FIS, Ikkal dan seluruh rekan-rekan UKMI, Hendri bersama penulis mewakili FE untuk Senat Mahasiswa, Adinda Tusilawaty dan David Sumando dari FIP, Tak lupa pula pada Adinda Eka Aswin Lubis. semuanya terima kasih, tetap di garis perjuangan. Hidup Mahasiswa!.

13. Seluruh mahasiswa-mahasiswi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, adik-adik stambuk 2009, Hafiz, Putri Membot, Dhani Harris, Aditya Gumay dan semuanya terima kasih. Adik-adik stambuk 2010, Poji Kincut, Abong, Kay, Defa Jacobo, Icel, Patriot Makmur, anak transferan yang suka maen di aer Yudi Labi-labi, Oma, Tika dan Asep. Adik-adik stambuk 2011 yang selalu ngekick asal jumpa, Gegel, Daniel, Padel Miraza dan semuanya terima kasih. Adik-adik stambuk 2012 yang puas kali penulis kerjain sewaktu Inagurasi, terima kasih atas kesempatan yang diberi, hehehe.

Penulis telah berusaha sebaik-baiknya menyusun skripsi ini dan menyadari masih menyadari masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi penyempurnaan yang lebih lanjut dan perbaikan dimasa yang akan datang.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2013

Ramadhan Putra M. Noor
708221065

THE
Character Building
UNIVERSITY

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Rumusan Masalah.....	8
1.5 Tujuan Penelitian.....	8
1.6 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kerangka Teoritis.....	10
2.1.1 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.1.2 Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.2 Budaya Organisasi.....	14
2.1.2.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	14
2.1.2.2 Tingkatan dan Asumsi Budaya Organisasi.....	17
2.1.2.3 Fungsi Budaya Organisasi.....	22

2.1.2.4 Karakteristik dan Indikator Budaya Organisasi	23
2.1.2.5 Proses Budaya Organisasi	25
2.1.3 Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.1.3.2 Kondisi-kondisi yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	27
2.1.3.3 Teori-teori Kepuasan Kerja	32
2.2 Penelitian yang Relevan	36
2.3 Kerangka Berpikir	39
2.1 Hipotesis	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	42
3.1 Lokasi Penelitian	42
3.2 Populasi dan Sampel	42
3.2.1 Populasi.....	42
3.2.2 Sampel	42
3.3 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	43
3.3.1 Variabel Penelitian	43
3.3.2 Defenisi Operasional Variabel	44
3.4 Teknik Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.5.1 Uji Angket.....	47
3.5.1.1 Uji Validitas	47
3.5.1.2 Uji Reliabilitas.....	47
3.5.2 Uji Normalitas	48

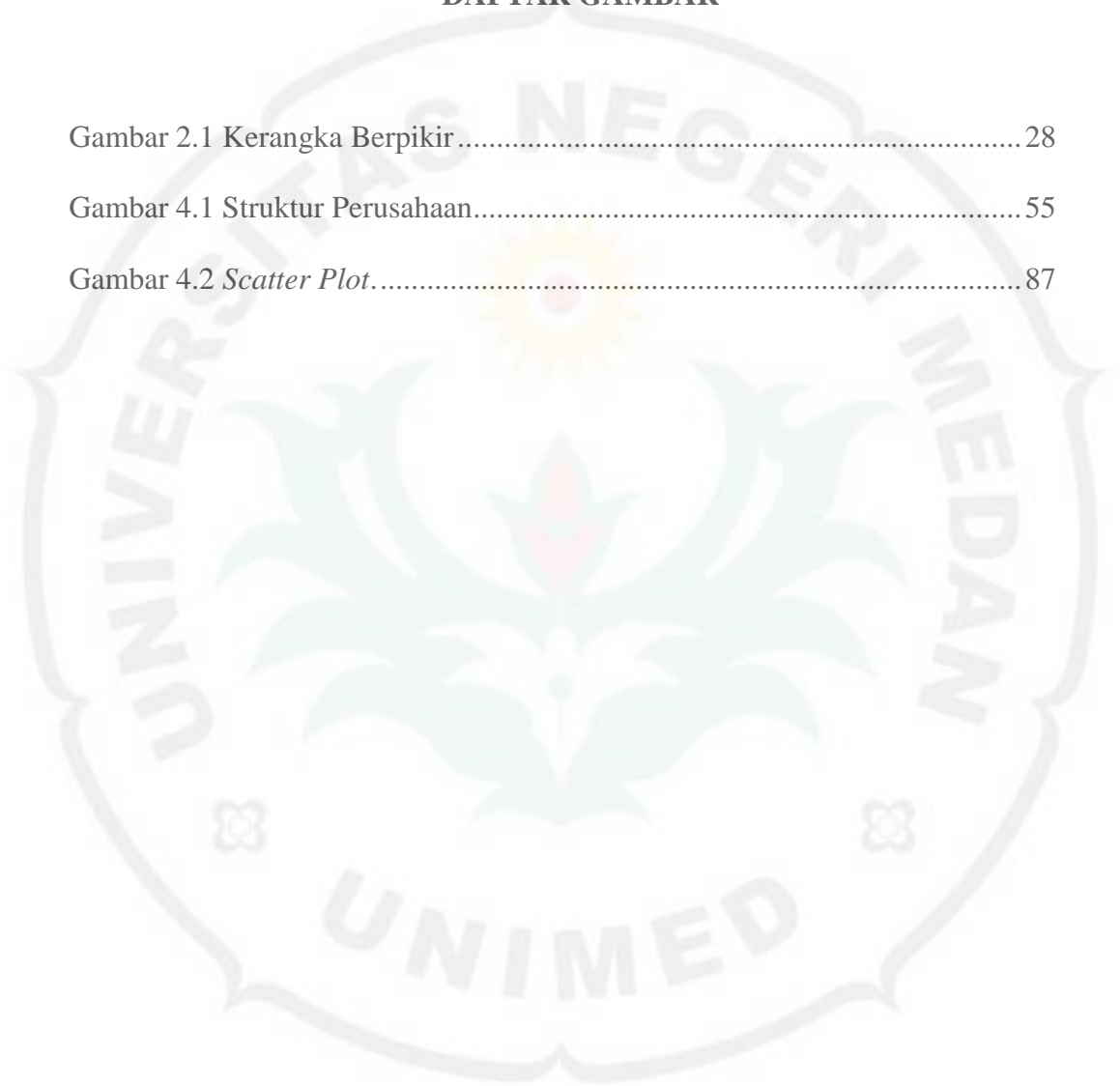
3.5.3 Identifikasi Determinan.....	50
3.5.4 Pengujian Hipotesis	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	52
4.1 Hasil Penelitian	52
4.1.1 Sejarah Singkat Perum Perumnas Regional I Medan.....	52
4.1.2 Visi dan Misi Perum Perumnas Regional I Medan	54
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan	55
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	77
4.2.1 Deskripsi Responden	77
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
4.2.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel	
Gaya Kepemimpinan (X_1).....	79
4.2.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel	
Budaya Organisasi (X_2)	81
4.2.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel	
Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	82
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	82
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	83
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas.....	84
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	86
4.2.3.4 Uji Autokorelasi.....	87
4.2.4 Analisis Regresi Berganda.....	88
4.2.5 Pengujian Hipotesis	90

4.2.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan	
Menggunakan Uji – F.....	90
4.2.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial	
Menggunakan Uji-t	91
4.2.5.3 Koefisien Determinasi (R Square).....	92
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Saran.	97
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

THE
Character Building
UNIVERSITY

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	28
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan.....	55
Gambar 4.2 <i>Scatter Plot</i>	87



THE
Character Building
UNIVERSITY

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Layout Angket	46
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	78
Tabel 4.2 Pengujian Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1).....	79
Tabel 4.3 Hasil Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel Gaya Kepemimpinan (X_1)	80
Tabel 4.4 Pengujian Validitas Variabel Budaya Organisasi (X_2)	81
Tabel 4.5 Hasil Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	82
Tabel 4.6 Pengujian Validitas Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 4.7 Hasil Perhitungan Reliabilitas Angket Variabel Kepuasan Kerja Karyawan (Y).....	83
Tabel 4.8 Uji Smirnov Kolmogrov	84
Tabel 4.9 Uji Multikolinearitas	85
Tabel 4.10 Kategori Korelasi.....	85
Tabel 4.11 Tabel Koefisien Determinasi	86
Tabel 4.12 Model <i>Summary</i> Table.....	88
Tabel 4.13 Koefisien Regresi.....	89
Tabel 4.14 Annova Table.....	90
Tabel 4.15 <i>Coefficient</i> Table.....	91