

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Proses Pembelian Pelanggan Model Lima Tahap .....	24
Gambar 2.2 Tahapan Antara Evaluasi Alternatif dan Keputusan Pembelian ...	26
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....	28
Gambar 4.1 Normal P-Plot.....	60
Gambar 4.2 Scatter Plot. ....	62