

DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

ABSTRAK.....	i
ABSTRACK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang Masalah.....	1
1.2.Identifikasi Masalah.....	3
1.3.Pembatasan Masalah.....	3
1.4.Rumusan Masalah.....	3
1.5.Tujuan Penelitian.....	4
1.6.Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	6
2.1.Kerangka teoritis.....	6

2.1.1.Kinerja Karyawan	6
2.1.1.1.Pengertian Kinerja Karyawan	6
2.1.1.2.Faktor-faktor yang mempengaruhi.....	
Kinerja Karyawan	7
2.1.1.3.Indikator Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2. Budaya organisasi	9
2.1.2.1.Pengertian Budaya Organisasi	9
2.1.2.2.Karakteristik Budaya Organisasi.....	11
2.1.2.3.Indikator Budaya Organisasi.....	13
2.1.2.4.Fungsi Budaya Organisasi.....	13
2.1.2.5.Pembentukan Budaya Organisasi.....	14
2.1.3. Komitmen Kerja.....	14
2.1.3.1.Pengertian Komitmen Kerja.....	14
2.1.3.2.Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi	
Komitmen Kerja.....	16
2.1.3.3.Jenis-jenis Komitmen Kerja.....	18
2.2.Penelitian Relevan.....	22
2.3.Kerangka Berfikir.....	24
2.4.Hipotesis.....	25
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1.Lokasi Penelitian.....	26

3.2. Populasi dan Sampel	26
3.2.1. Populasi	26
3.2.2. Sampel	26
3.3. Variabel penelitian dan Defenisi Operasional	29
3.3.1. Variabel penelitian	29
3.3.2. Defenisi Operasional	29
3.4. Teknik Pengumpulan Data	31
3.5. Teknik Analisis Data	33
3.5.1. Uji Validitas dan Reabilitas	33
3.5.2. Uji Normalitas	39
3.5.3. Analisis Jalur	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	42
4.1. Hasil Penelitian	42
4.1.1. Gambaran Perusahaan	42
4.1.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan	42
4.1.1.2. Visi, Misi, Falsafah, dan Motto	43
4.1.1.3. Aktivitas Pelayanan	44
4.1.1.4. Model Pelatihan	44
4.1.1.5. Srtuktur Organisasi & Deskripsi Jabatan	45
4.2. Deskripsi Responden	49
4.2.1. Transformasi Data Ordinal ke Interval	51

4.2.2. Deskripsi Data Hasil Penelitian.....	52
4.2.3. Uji Normalitas.....	54
4.2.4. Analisis Jalur	56
4.2.4.1. Hubungan antara Jalur (X1, X2, terhadap Y).54	
4.2.5. Koefisien Determinasi.....	57
4.2.6. Pengujian Hipotesis.....	58
4.2.6.1 Menguji Koefisien Jalur Secara Parsial.....	58
4.2.6.2. Menguji Koefisien Jalur Secara Keseluruhan.....	60
4.2.7. Menghitung Pengaruh Secara Proporsional.....	62
4.3. Pembahasan dan hasil penelitian.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 68

5.1. Kesimpulan	68
-----------------------	----

5.2. Saran.....	69
-----------------	----

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN