

DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR ISI	i
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1	L
atar Belakang Masalah	1
1.2	I
identifikasi Masalah	4
1.3	P
embatasan Masalah	5
1.4	R
umusan Masalah.....	5
1.5	T
ujuan Penelitian.....	5
1.6	M
manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kerangka Teori	7
2.1.1 Kepribadian.....	7
2.1.1.1 Pengertian Kepribadian.....	7
2.1.1.2 Faktor-faktor Penentu Kepribadian.....	8
2.1.1.3 Sifat-sifat Kepribadian	9
2.1.1.4 Indikator Kepribadian	12
2.1.2 Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik.....	14

2.1.2.2	Jenis-jenis Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
2.1.2.3	Usaha Menciptakan Lingkungan Kerja Non Fisik.....	16
2.1.2.4	Fakto-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	17
2.1.2.5	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.1.3	Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja.....	21
2.1.3.2	Fungsi Kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.3	Aspek-aspek kepuasan Kerja.....	23
2.1.3.4	Teori Tentang Kepuasan Kerja.....	26
2.1.3.5	Dampak dari Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	27
2.1.3.6	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.7	Indikator-indikator Kepuasan Kerja.....	31
2.2	Penelitian Yang Relevan.....	34
2.3	Kerangka Berpikir.....	36
2.4	Hipotesis.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....		38
3.1	Lokasi Penelitian.....	38
3.2	Populasi dan Sampel.....	38
3.2.1	Populasi.....	38
3.2.2	Sampel.....	38
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	40
3.3.1	Variabel Penelitian.....	40
3.3.2	Definisi Operasional.....	40

3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	46
3.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.5.3 Analisis Regresi Berganda.....	48
3.5.4 Uji Hipotesis	49
3.5.4.1 Uji Signifikan Simultan (Uji F)	49
3.5.4.2 Uji t	49
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R_2).....	50
BAB IV Hasil dan Pembahasan.....	51
4.1 Hasil Penelitian	51
4.1.1. Profil PT. (Persero) Unit Induk Pembangunan Jaringan Sumatera 1 Medan.....	51
4.1.1.1 Sejarah PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Jaringan Sumatera 1 Medan.....	51
4.1.1.2 Profil, Visi, Misi dan Motto PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Jaringan Sumatera 1 Medan	54
4.1.1.3 Struktur Organisasi PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan Jaringan Sumatera 1 Medan	55
4.1.1.4 Deskripsi Tugas dan Spesifikasi Pekerjaan.....	56
4.1.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....	61
4.1.2.1 Karakteristik Responden	61
4.1.3 Analisis Deskriptif Variabel.....	63
4.1.4 Uji Validitas dan Uji Realibilitas	69
4.1.5 Analisis Data Penelitian	76
4.1.5.1 Uji Asumsi Klasik.....	76

4.1.5.3 Analisis Regresi Berganda	80
4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	81
4.1.6.1 Uji Simultan (Uji F)	81
4.1.6.2 Uji t	82
4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi	83
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....