

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis mengucapkan pada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Kualitas Produk dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan War Ukir Medan”.

Penelitian ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan. Selain itu, penulis juga berharap kiranya skripsi ini dapat memperluas wawasan dan menambah pengetahuan pembaca, secara khusus mahasiswa/mahasiswi Jurusan Manajemen.

Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang teristimewa kedua Orang tua penulis **Bala Chandra** dan **Zensi Rani** senantiasa mendoakan dan memberikan dukungan moral maupun materiil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Buat adikku **Jessie Monica** yang telah membantu serta memberikan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar Damanik, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.

2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T.Teviana SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
6. Ibu Fauzia Agustini,SE,M.BA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan saran, arahan, masukan serta waktu kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya.
7. Kepada seluruh dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang selama ini memberikan ilmu pengetahuan.
8. Bapak Sukhbir Sigh, selaku Direktur War Ukir Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk meneliti di War Ukir Medan serta karyawan-karyawan yang ada di War Ukir Medan dan konsumen yang telah bersedia dalam pengisian kuesioner (angket).
9. Buat Eko Dwi Saputra dan Dhani Haris yang udah rela nganter jemput buat ngeprint proposal.
10. Buat teman-temanku yg gokil abis (Putri Maya Sari.hrp, Imam Azhari, Zuelfahmi, Hafiz Syahputra, Ayu Syafitri, Sri Karina Ginting, Chandra

Wibawa, Aidil Ashadi, Hermawati Marpaung s anak tukka, Gabeina Mei Syahputri).

11. Teman-teman Manajemen 2009 kelas B yang memberikan kenangan dan pengalaman buat penulis selama masa perkuliahan.
12. Seluruh saudara-saudari yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terima kasih telah memberikan dukungan, motivasi serta bantuan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga ketulusan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis menjadi berkat bagi kita semua. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penulisan skripsi ini, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2013

Penulis

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY  
Sarmita