

## ABSTRAK

**Hardianto Nainggolan, NIM 709210028. “Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada bagian *back office* Hotel Santika Premiere Dyandra Medan)”, Maret 2013.**

Hotel Santika Premiere Dyandra Medan merupakan hotel yang cukup besar oleh karena itu dalam setiap kinerjanya tentu ingin memberikan prestasi kerja yang positif. Iklim organisasi serta kepuasan kerja tentu harus diperhatikan guna peningkatan prestasi kerja karyawannya. Iklim organisasi harus terus terasa harmonis agar karyawan nyaman dalam bekerja sehingga meningkatkan prestasi kerja karyawan dan kepuasan kerja para karyawan juga harus selalu positif sehingga berdampak positif pula terhadap prestasi kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan pada bagian *back office* Hotel Santika Premiere Dyandra Medan.

Penelitian dilakukan di bagian *back office* Hotel Santika Premiere Dyandra Medan dengan populasi sebanyak 40 orang dan sampel juga berjumlah 40 orang. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui kuesioner yang pengukurannya menggunakan skala *Likert* dan diolah secara statistik dengan menggunakan metode Analisis Korelasi dan Regresi dengan persamaan  $Y = P_Y X_1 + P_Y X_2 + P_Y \epsilon$  dan diolah dengan program SPSS 18.0 *for windows*.

Untuk mengetahui besarnya pengaruh langsung variabel iklim organisasi terhadap prestasi kerja karyawan, dapat dilihat dari besarnya koefisien korelasi  $r_{YX_1}$  dan untuk mengetahui besarnya pengaruh langsung variabel kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan, dapat dilihat dari besarnya koefisien korelasi  $r_{YX_2}$ . Untuk mengetahui besarnya pengaruh iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan secara simultan dapat dilihat dari hasil perhitungan determinasi R square ( $R^2$ ).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kombinasi iklim organisasi dan kepuasan kerja terhadap prestasi kerja karyawan dengan koefisien regresi R square sebesar 0,973. Karakteristik iklim organisasi berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan dengan koefisien korelasi  $r$  sebesar 0,925 dan kepuasan kerja berpengaruh terhadap prestasi kerja karyawan dengan koefisien korelasi  $r$  sebesar 0,985. Disisi lain, terdapat besaran variabel lain diluar dari variabel yang diteliti  $P_Y \epsilon$  sebesar 0,027. Persamaan dari model regresi yang dapat dibuat adalah  $Y = 0,925 + 0,985 + 0,027$ .

Kata kunci : Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja, Prestasi Kerja Karyawan.

## ABSTRACT

**Hardianto Nainggolan, NIM 709 210 028. "The Influence of Organizational Climate and Job Satisfaction on Employee Performance (Studies in the back office Dyandra Medan Hotel Santika Premiere)", March 2013.**

Santika Premiere Dyandra Medan Hotel is quite a large hotel therefore in every performance certainly want to provide a positive work performance. Organizational climate and job satisfaction would have to be considered in order to improve the performance of the employees. Organizational climate should continue to feel comfortable in harmony so that employees work thus improving employee performance and job satisfaction of employees should always be positive so did positive impact on employees' performance.

This study aims to identify and explain the effect of organizational climate and job satisfaction on employees' performance in the back office Santika Premiere Dyandra Medan Hotel.

The study was conducted in the back office Santika Premiere Dyandra Medan Hotel with a population of 40 people and also sample of 40 people. Data collection techniques used were through questionnaires and measurements using a Likert scale were statistically processed using the method of Correlation and Regression Analysis of the equation  $Y = P_Y X_1 + P_Y X_2 + P_Y \epsilon$  and processed with SPSS 18.0 for windows.

To determine the magnitude of the direct influence of organizational climate variables on employees performance, it can be seen from the magnitude of the correlation coefficient  $r_{YX_1}$  and to determine the magnitude of the direct influence of the variable job satisfaction on employees performance, it can be seen from the magnitude of the correlation coefficient  $r_{YX_2}$ . To determine the influence of organizational climate and job satisfaction on employees' performance can simultaneously be seen from the calculation results of determination R-square ( $R^2$ ).

The results showed that the combination of organizational climate and job satisfaction on employees' performance with regression coefficient R square of 0,973. Characteristics of organizational climate affect employees performance with a correlation coefficient  $r$  of 0,925 and job satisfaction affects employee performance with koefien correlation  $r$  of 0,985. On the other hand, there are other variables beyond the scale of the variables studied  $P_Y \epsilon$  of 0,027. The equation of the regression model that can be made is  $Y = 0,925 + 0,985 + 0,027$ .

Keywords: Organizational Climate, Job Satisfaction, Employee Performance.