

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang tiada hentinya kepada kita semua. Dengan kemurahan, kemudahan serta kekuatan yang diberikan oleh Tuhan Yang Maha Esa, dan bantuan dari semua pihak, baik keluarga maupun pihak fakultas akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Dalam rangka melengkapi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Negeri Medan, dengan judul: “Pengaruh Iklim Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan (Studi pada bagian *back office* Hotel Santika Premiere Dyandra Medan)”.

Pada Kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu/ mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Teristimewa kepada kedua orang tua saya, J. Nainggolan dan R. br Marbun, yang telah membesarkan, mendidik, mendoakan dan mensupport demi keberhasilan saya.
2. Kepada Bapak Prof. Dr. Ibnu Hajar Damanik, M.Si selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
3. Kepada Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Kepada Bapak Drs. Thamrin, M.Si selaku Pembantu Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
5. Kepada Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

6. Kepada Ibu T. Teviana, SE, M.Si selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
7. Kepada Ibu Hilma Harmen, MBA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
8. Kepada seluruh Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan yang telah mengajar dan membantu penulis dalam meningkatkan ilmu pengetahuan selama masa studi.
9. Kepada seluruh karyawan dan pimpinan Hotel Santika Premiere Dyandra Medan terkhusus kepada bang Imam yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis selama penelitian dan juga kepada Bapak M. Nafsi selaku manajer HRD yang memberikan penulis kesempatan melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
10. Kepada kakak ku, Harniwati Nainggolan dan adik-adik ku Josua Nainggolan dan Sartika Nainggolan yang selalu memberikan semangat serta motivasi.
11. Teristimewa juga kepada kekasih hati, Elisa Febriani Sitorus yang tidak pernah bosannya memberikan semangat dan motivasi serta bantuannya untuk membuat saya menjadi orang yang lebih baik lagi, baik selama studi maupun dikeseharian. Terima kasih ya sayang.
12. Kepada rekan-rekan seperjuangan di Jurusan Manajemen stambuk 2009 kelas B, Ivan, Candra, Johannes, Ricky, Maya, Fauzi, Putri, Ayu, Mitha, Aidil, Aldi, Fahmi, Karina, Hafiz, Imam, Dhani, Ririn, Manda, Rosima,

Tasya, Rujati, Fitri, dan yang lainnya yang sudah bersama-sama berjuang baik di studi maupun hingga menyelesaikan skripsi.

13. Kepada sahabat-sahabat tim futsal Kadal Fc, Ricky Malau, Ivan Simangunsong, Candra Wibawa, Fauzi Nurdin, Raymond W Saragi, Aidil Ashadi, Rimson Sitinjak, Wira Sidauruk, dan Karlos Pardede terima kasih buat kebersamaannya selama 3 tahun lebih ini.

14. Dan kepada seluruh Mahasiswa/i Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna dan terdapat kekurangan akibat segala keterbatasan yang dimiliki, untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dan berguna untuk pengembangan diri bagi penulis di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Medan, Maret 2013

THE
Character Building
UNIVERSITY

Hardianto Nainggolan
NIM. 709210028