

DAFTAR ISI

	Hal
ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar belakang masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan Masalah	5
1.4 Rumusan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	6
1.6 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kerangka Teoritis	8
2.1.1 Iklim Organisasi	8
2.1.1.1 Pengertian Iklim Organisasi	8
2.1.1.2 Dimensi Iklim Organisasi	9
2.1.1.3 Faktor-faktor Iklim Organisasi	10
2.1.1.4 Sifat-sifat Iklim Organisasi	11
2.1.1.5 Indikator Iklim Organisasi	11

2.1.2 Kepuasan Kerja	14
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	14
2.1.2.2 Hubungan antara Kepuasan Kerja dan Prestasi	15
2.1.2.3 Variabel-variabel Penentu Kepuasan Kerja	16
2.1.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	16
2.1.2.5 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Prestasi Kerja Karyawan	19
2.1.3.1 Pengertian Prestasi Kerja	19
2.1.3.2 Penilaian Prestasi Kerja	20
2.1.3.3 Tujuan Penilaian Prestasi Kerja	21
2.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan	22
2.1.3.5 Indikator Prestasi Kerja Karyawan	23
2.2 Penelitian yang Relevan	24
2.3 Kerangka Berfikir	28
2.4 Hipotesis	30

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Lokasi Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1 Populasi Penelitian	31
3.2.2 Sampel Penelitian	32
3.3 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional	32

3.3.1 Variabel Penelitian	32
3.3.2 Defenisi Operasional	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.5 Teknik Analisis Data	37
3.5.1 Uji Normalitas	37
3.5.2 Asumsi Klasik	38
3.5.3 Analisis Jalur	39
3.5.3 Uji Hipotesis	42
3.5.3.1 Uji F	42
3.5.3.2 Uji t	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Sejarah Singkat Hotel Santika Premiere Dyandra Medan	44
4.1.2 Visi dan Misi	46
4.1.3 Struktur Organisasi	47
4.1.4 Deskripsi Responden	50
4.1.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Angket	51
4.1.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	56
4.1.6.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Iklim Organisasi	56
4.1.6.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja	57
4.1.6.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel	

Prestasi Kerja Karyawan	59
4.1.7 Transformasi data Ordinal menjadi Interval	60
4.1.8 Hasil Uji Normalitas	61
4.1.9 Uji Asumsi Klasik	62
4.1.9.1 Uji Multikolinearitas	62
4.1.9.2 Uji Heterokedastisitas	63
4.1.9.3 Uji Autokorelasi	64
4.1.10 Hasil Analisis Jalur	64
4.1.11 Pengujian Hipotesis	64
4.1.11.1 Uji t	70
4.1.11.2 Uji F	71
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	75
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

