

**PENGARUH KUALITAS JASA TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMAKAIAN JASA PADA CV. SIMPATI TAXI**

**Skripsi**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi**

**Oleh :**

**FITRA KARUNIA HARAHAP**  
**NIM. 709210025**



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS NEGERI MEDAN  
2013**