

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmad dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Loyalitas Nasabah pada Bank BRI Unit Dolok Sanggul Cabang Tarutung“

Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memnuhi sebagian persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayahanda dan ibunda tercinta atas segala doa, motivasi serta dukungan moril dan materil yang senantiasa di berikan kepada penulis dengan tulus dan penuh kasih sayang. Juga kepada adik – adik sekeluarga tersayang.

Penulis juga tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya :

1. Bapak Prof. Drs. Ibnu Hajar, M.Pd, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Ahmad Hidayat, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.
5. Ibu T. Teviana, SE, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Negeri Medan.

6. Ibu Sri Rezeki, SE, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
8. Buat kedua orang tua saya yang selama ini telah meluangkan waktu baik secara moril maupun pendanaan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini hingga selesai
9. Bapak Tumpal H.Sirait selaku Kepala unit BRI Dolok Sanggul yang telah membantu saya dalam penelitian.
10. Kepada seluruh staf karyawan Bank BRI unit Dolok Sanggul Cabang Tarutung yang telah membantu saya dalam mengadakan penelitian.
11. Buat sahabat-sahabat seperjuangan dan Adik-adik Pengguus Himpunan mahasiswa Islam Komisariat FE Unimed Terutama buat sahabat saiya Agustriyanto, Fahmi Efendi siregar, Edi Haris Siregar dan lainnya terimakasih telah menghabiskan waktu bersama guna terwujudnya skripsi ini, semoga sukses di kemudian hari
12. Buat Saudara saya : M.Safii lingga, Elviana dan Siti Khadijah yang telah membantu dan memberikan dorongan semangat serta doa bagi penulis dalam penyusunan skripsi ini.
13. Seluruh mahasiswa/mahasiswi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

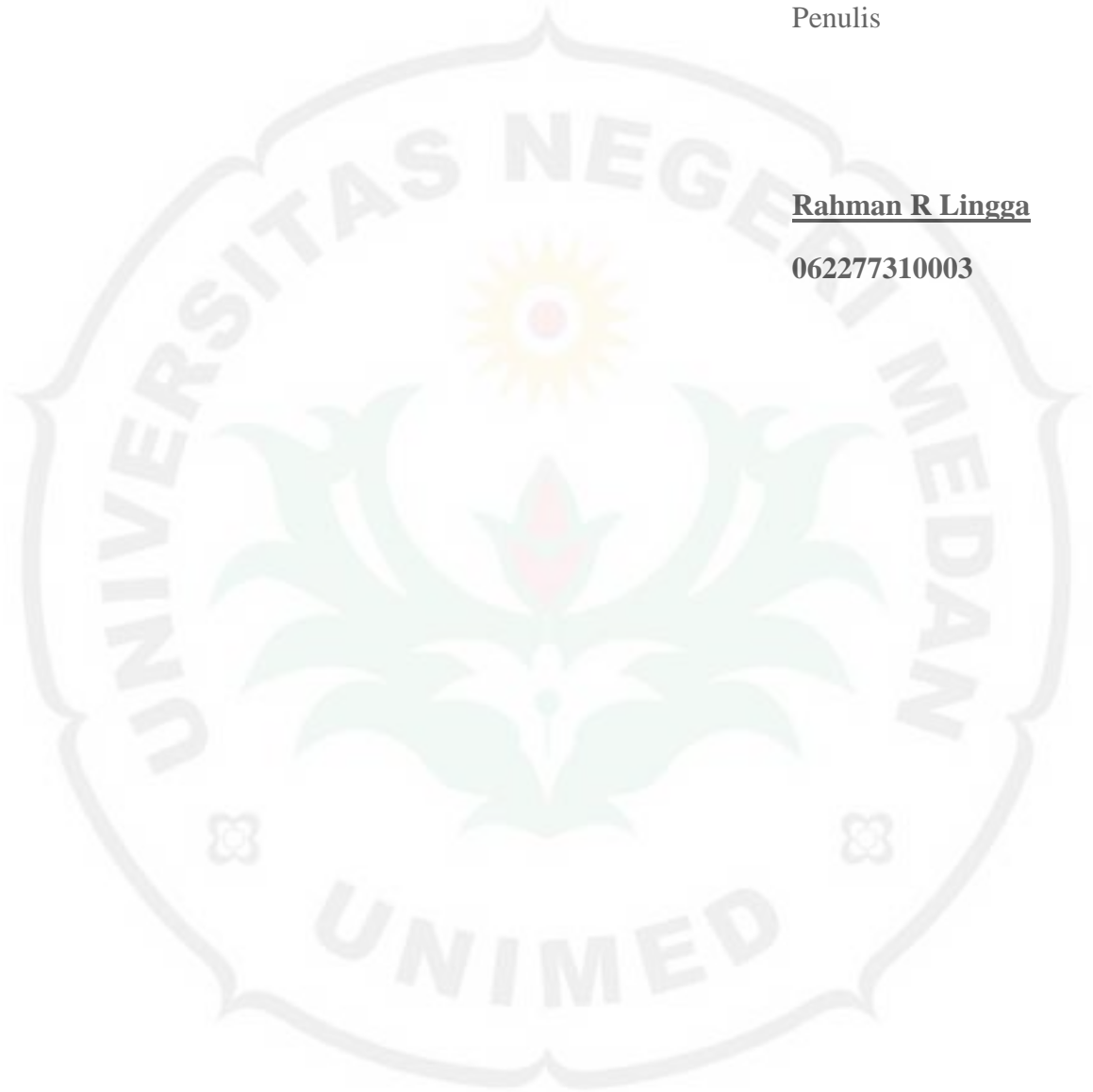
Penulis telah berusaha sebaik - baiknya dan penulis menyadari masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Medan, Maret 2013

Penulis

Rahman R Lingga

062277310003



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY