

ABSTRAK

Hermawati Marpaung ,NIM.709210032. Pengaruh *Soft skill* dan *Hard skill* terhadap Prestasi Kerja Karyawan pada Koperasi CU Pardomuan Kecamatan Pakkat. Skripsi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan tahun 2013.

Penelitian ini akan melihat adanya seputar fenomena beberapa koperasi yang manajemennya kurang baik dan hanya menguntungkan satu pihak saja. Akan tetapi, koperasi CU Pardomuan Kecamatan Pakkat prestasi kerja karyawannya semakin meningkat. Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi prestasi karyawan dalam koperasi ini, dengan populasi dan sampel penelitian sebanyak 29 orang.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah dengan cara studi kepustakaan, wawancara, observasi dan pembagian kuisisioner.

Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis regresi linier bergand, dengan dua variabel bebas dan variabel terikat. Data primer penelitian ini merupakan hasil kuisisioner yang dibagikan kepada responden, kemudian skor dari seluruh kuisisioner diolah dengan menggunakan bantuan program SPSS *for windows 16.0* untuk mendapatkan hasil uji regresinya.

Berdasarkan uji validitas dan reabilitas kuisisioner maka setiap butir pertanyaan dinyatakan valid dan reliable, dengan $\alpha=0,951$ untuk variabel *soft skill*, $\alpha=859$ untuk variabel *hard skill*, dan $\alpha=932$ untuk variabel prestasi kerja. Setelah data angket dianalisis menggunakan metode analisis regresi berganda dengan $y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2$. Maka dari hasil penelitian di dapatkan regresi linear berganda dengan $y = 8,039 + 0,679 X_1 + 0,144 X_2$. Adapun nilai R Square sebesar 0,756 artinya variabel *soft skill* dan *hard skill* memberikan kontribusi sebesar 0,756 terhadap prestasi kerja karyawan. Hasil analisis pada karyawan koperasi CU Pardomuan Kecamatan Pakkat menunjukkan bahwa secara parsial atau terpisah, variabel *soft skill* berpengaruh positif dan signifikan dengan ($t_{hitung}=8,785 > t_{tabel}=1,70$), sedangkan *hard skill* juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap prestasi kerja dengan ($t_{hitung}=2,126 > t_{tabel}=1,70$). Dalam penelitian ini, variabel yang paling dominan mempengaruhi prestasi kerja adalah variabel *soft skill*.

Kata kunci: *Soft skill*, *Hard skill* dan Prestasi Kerja

ABSTRACT

Hermawati Marpaung, NIM. 709210032. Influence of Soft and Hard skill against skill Achievements Work on Cooperative Employees CU Pakkat Sub Pardomuan. Thesis Department of Menejeman Faculty of Economics State University of Medan 2013

The problem in this study is about the phenomenon of cooperative management much less well and only benefits one party only. However, cooperative CU Pardomuan Pakkat District employe's work performace is increasing. The purpose of this study was to determine the factors that influence employee performancein a cooperative, with the population and sample asa many as 29 people.

Data collection ttechniques used in this research is to study literature, interview, observation and questionnaire distribution. The method of analysis used in this study is the method of multiple linear regression analysis, with two independent variables and the dependent variable. the primary data of this study is the result of a questionnaire distributed to respondents, then the scores of all the questionnaires were processed using SPSS for windows 16.0.

Based on the test validity and reliability of the questionnaire, each item is declared valid and reliable questionnaire, with $\alpha = 0.951$ for variable soft skills, $\alpha = 0.859$ for variable hard skills, and $\alpha = 0.932$ for variable performance. After data analysis of the questionnaires were analyzed using multiple regression method with $y = a + b_1 X_1 + b_2 X_2$ so get the best result in multiple linear regression with $y = 8,039 + 0,679 X_1 + 0,144 X_2$. The value of R Square of 0.756 means that the variable soft skills and hard skills contributed 0.756 to the employees' performance. The result of the analysis of the cooperative credi union employees Pardomuan District Pakkat showed that partially or separately, the variable soft skills with positive and significant ($t_{count} = 8,785 > t_{table} = 1,70$), while hard skills also have a positive and significant impact on job performance with ($t_{count} = 2,126 > t_{table} = 1,70$).in this study, the most dominant variable affecting job performance is variable soft skills.

Key word : soft skill, hard skill and job performance

