

## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad S. *Ruky*. 2002. Sistem Manajemen Kinerja. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta
- Anthony, Robert N, Vijay Govindarajan*, 2005, Sistem Pengendalian Manajemen. Edisi Sebelas, Penerbit. Salemba Empat, Edisi Sebelas, Jakarta.
- Bastian, Indra*, 2006. Sistem Perencanaan dan Penganggaran Pemerintahan Daerah di Indonesia. Jakarta: Salemba Empat.
- Bonner, S. E. and G. B. Sprinkle*. 2002. The effects of monetary incentives on effort and task performance: Theories, evidence, and a framework for research.
- Simon Burgess Marisa Ratto*, 2003. "Incentives in the Public Sector: Some Preliminary Evidence from a UK Government.
- Edwin A. *Locke*, Gary P. *Latham*. 1990. Edition, illustrated. Prentice Hall, United States.
- Eisha. 2010. Analisis pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Bank Central Asia Tbk. Cabang Kudus Jurnal Ekonomika dan Bisnis Vol 30.
- Fakultas Ekonomi. 2010. *Buku Pedoman Penulisan Skripsi*. Medan
- Frank H.M. Verbeeten. (2008). Performance management practices in public sector organizations: Impact on performance", Accounting, Auditing & Accountability Journal, Vol. 21 Iss: 3, pp.427 – 454
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro
- Gibson, J.L, Ivan Cevich and Donnelly, 1995. Organisasi dan Manajemen: Perilaku, Struktur, dan Proses. Terjemahan. Jakarta: Erlangga.
- Herlin, Arisanti. 2010. Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi dan Akuntabilitas Publik terhadap Kinerja Organisasi. Bengkulu : Fakultas Ekonomi, Universitas Bengkulu Indonesia, Jurnal Ekonomi dan Bisnis Vol. 9, No.2 Agustus 2010 : 118-134
- Hood, Christopher. 1991. New Public Management. England: Oxford University Press

Indudewi, Dian. 2009. Analisis factor-faktor yang mempengaruhi Kinerja SKPD Semarang. Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Jurnal. Vol. 25

Mahmudi. 2007. Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta: Unit Penerbit dan Percetakan. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN

Mardiasmo. 2009. Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta: Penerbit Andi.

Mahsun, Mohammad. 2009. Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta : BPF

Mulgan. 2007. *Understanding Utilitarianism*. Acumen, 192pp.

Maskin, Eric & Tirole, Jean, 2008. "**Public-private partnerships and government spending limits**," International Journal of Industrial Organization, Elsevier, vol. 26(2), pages 412-420, March.

Nazir, Moh. 2003. Metode Penelitian. Jakarta: Ghalia Indonesia

Osborn, David dan Geabler, Ted. 1993. Reinventing Government : how Entrepreneurial spirit is Transforming the Public sector. New York : Plume Book.

Ursprung, Heinrich W. 2002. Lobbying and Political Polarization. Discussion Paper Series 26219, Hamburg Institute of International Economics.

Priyatno, Duwi. 2013. Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS. Mediakom. Yogyakarta

Robbins, Stephen P dan Judge, Thimoty A.2008. Perilaku Organisasi. Buku satu. Terjemahan Diana Angelia. Salemba Empat. Jakarta

R. Kaplan (2001) The nature of the view from home: Psychological benefits

Sinambela, Poltak Lijan dkk. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik*. PT Bumi Aksara. Jakarta.

Simamora. Henry 2006. Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi 3). STIE YKPN. Yogyakarta

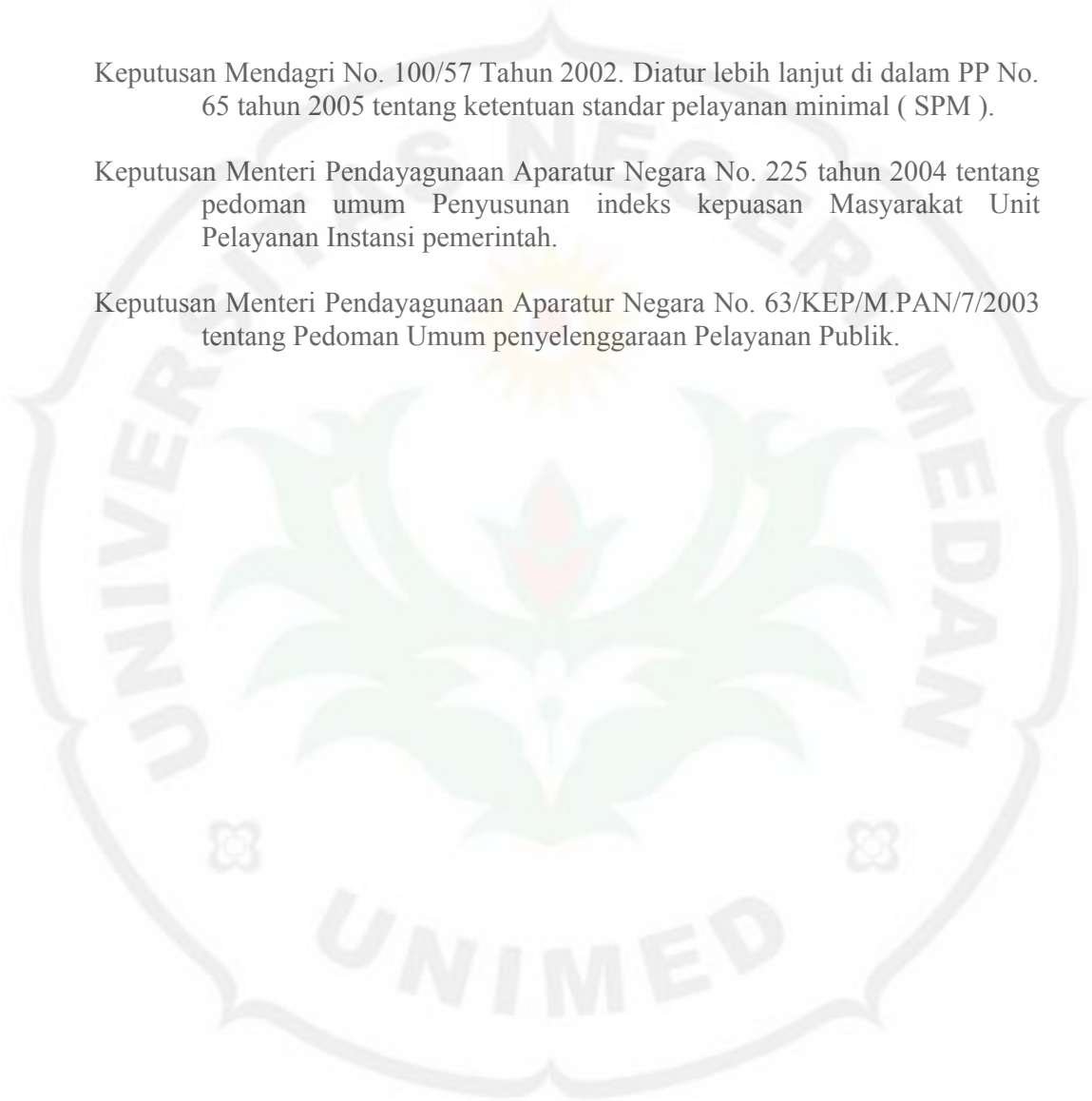
Suhadi, 2006, *Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*, Jurnal Administrasi Bisnis Volume 2, Nomor 2.

Wirawan. 2009. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Pustaka Pelajar. Yogyakarta.

Keputusan Mendagri No. 100/57 Tahun 2002. Diatur lebih lanjut di dalam PP No. 65 tahun 2005 tentang ketentuan standar pelayanan minimal ( SPM ).

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 225 tahun 2004 tentang pedoman umum Penyusunan indeks kepuasan Masyarakat Unit Pelayanan Instansi pemerintah.

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara No. 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum penyelenggaraan Pelayanan Publik.



THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY