

ABSTRAK

Nova Betries Situmorang, NIM 709330038. Analisis Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Organisasi Sektor Publik (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia). Skripsi, Jurusan Akuntansi, Kekhususan Akuntansi Pemerintahan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2013.

Tujuan dari penelitian ini dilakukan Tujuan dari penelitian ini dilakukan untuk menguji faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia. Faktor-faktor yang diuji dalam penelitian ini adalah tujuan yang jelas dan terukur, insentif, motivasi kerja, desentralisasi, dan sistem pengukuran kinerja terhadap kinerja pegawai.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuesioner ke seluruh pegawai KPP Semarang Tengah Satu. Data yang diperoleh kemudian diolah dengan menggunakan regresi yang merupakan bagian dari regresi berganda. Jumlah kuesioner yang diolah berjumlah 35 kuesioner. Populasi dari penelitian adalah 97 pegawai di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tujuan yang jelas dan terukur, insentif, motivasi kerja, remunerasi, desentralisasi dan sistem pengukuran kinerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dapat dilihat dari $F_{hitung} (9,713) > F_{tabel} > (2,545)$ dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05

Kata Kunci : Tujuan yang jelas dan terukur, Insentif, Motivasi Kerja, Desentralisasi, dan Sistem pengukuran kinerja.

ABSTRACT

Nova Betries Situmorang, NIM 709330038. examining the factors that affect the employee performance at the tax office in Medan Polonia. Scription, Department of Accounting, Administration majoring in Accounting, Faculty of Economics, University of Medan, 2013.

The purpose of this study was to examining the factors that affect the employee performance at the tax office in Medan, Polonia. The factors tested in this study were clear and measurable goals, incentives, motivation, decentralization, and performance measurement systems for employee performance.

This research was conducted by using questionnaires to all employees of KPP Semarang Central One. The data obtained was processed by using a regression that is part of the multiple regression. Number of questionnaires processed amounted to 35 questionnaires. The Population is 97 employee in Tax Office in Medan Polonia.

The results of this study indicate that a clear and measurable goals, incentives, motivation, remuneration, decentralization, and performance measurement system are related as symultant to employee performance. We can find it from $F_{hitung} (9,713) > F_{tabel} > (2,545)$ with significant $0,000 > 0,05$

Keyword : clear and measurable goals, incentives, motivation, decentralization, and performance measurement systems