

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 LatarBelakang .....	1
1.2 IdentifikasiMasalah .....	7
1.3 PembatasanMasalah .....	8
1.4 RumusanMasalah .....	8
1.5 TujuanPenelitian .....	9
1.6 ManfaatPenelitian .....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
2.1 Kerangka Teori.....	10
2.1.1 Kinerja Pegawai .....	10
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai .....	10
2.1.1.2 Penilaian Kinerja.....	12

2.1.1.3 Pengukuran Kinerja Sektor Publik.....	15
1. Pengertian Pengukuran Kinerja Publik.....	15
2. Tujuan dan Manfaat Pengukuran Kinerja.....	15
3. Kendala Dalam Pengukuran Kinerja.....	17
4. Pendekatan Pengukuran Kinerja.....	18
2.1.2 Internal Control .....	23
2.1.2.1 Hubungan Internal Control dengan Kinerja Organisasi.....	29
2.2 Penelitian Yang Relevan.....	30
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>33</b>
3.1 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian .....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Variabel Penelitian dan Defenisi Operasional .....	35
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6 Teknik Analisis Data.....	37
3.6.1 Uji Deskriptif .....	37
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	37

3.6.2.1 Uji Validitas .....	38
3.6.2.2 Uji Reliabilitas .....	38
3.6.3 Uji Normalitas Data .....	38
3.6.3.1 Uji Regresi Sederhana .....	39
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	41
4.1.1 Analisa Data Penelitian.....	41
4.1.1.1 Uji Deskriptif Data Responden.....	41
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin...	41
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Meja Kerja .....	43
4.1.1.2 Uji Deskriptif Data Kuisisioner.....	43
4.1.1.3 Uji Kualitas Data.....	48
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Reliabilitas .....	50
4.1.1.4 Uji Normalitas.....	51
4.1.2 Regresi Sederhana.....	52
4.1.3 Uji Hipotesis .....	53



4.1.3.1 Uji Determinan .....	54
4.1.3.2 Uji Parsial.....	54
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>60</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	