

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan prinsip-prinsip *good governance* di SKPD Kecamatan Pemerintah Kota Medan termasuk dalam kategori cukup.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan antara Pelaksanaan prinsip-prinsip *good governance* terhadap Pelayanan Publik di SKPD Kecamatan Pemerintah Kota Medan.
3. Pengaruh pelaksanaan prinsip-prinsip *Good Governance* terhadap pelayanan publik di SKPD Kecamatan Pemerintah Kota Medan adalah sebesar 58,9 %.

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilaksanakan, maka penulis mengemukakan beberapa saran sebagai berikut :

1. Aparatur pemerintah daerah Kota Medan diharapkan dapat meningkatkan pelaksanaan prinsip-prinsip *good governance* dengan memahami tugas dan fungsional setiap SKPD Kecamatan sehingga kinerja setiap SKPD Kecamatan dapat beroperasi dengan baik sesuai fungsinya masing-masing.
2. Kepada pihak SKPD Kecamatan Pemerintah Kota Medan harus lebih meningkatkan rasa disiplin dan peningkatkan kinerja yang lebih baik sesuai dengan standar operasional sehingga pelayanan publik kepada masyarakat dapat lebih ditingkatkan.