

## KATA PENGANTAR

*Assallammu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Segala puji dan syukur kehadirat ALLAH SWT, atas rahmat dan ridho-Nya yang telah memberikan kesehatan dan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-prinsip *Good Governance* Terhadap Pelayanan Publik Di SKPD Kecamatan Pemerintah Kota Medan.**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Akuntansi Kekhususan Akuntansi Pemerintahan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan saran sebagai bahan masukan agar dapat memberikan tambahan informasi dan penyempurnaan skripsi ini.

Didalam penulisan ini, penulis banyak mendapatkan bantuan dalam bentuk materil maupun spiritual serta dukungan dari pihak yang telah rela meluangkan waktu, tenaga dan pikiran demi tersusunnya skripsi ini. Dengan penuh rasa hormat dan rendah hati penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda Suyatun dan khususnya Ibunda tercinta Ibu Karsini, yang telah memberikan dukungan moril dan materil dengan tulus dan selalu mendoakan serta memberikan motivasi yang tiada hentinya dalam penyelesaian skripsi ini.

Pada kesempatan ini penulis juga menyampaikan rasa terima kasih kepada pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini, yaitu :

1. Bapak Prof.Dr. Ibnu Hajar Damanik, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, M.E, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
3. Bapak Drs. La Ane, M.Si, selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. La Hanu, M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan serta arahan dalam proses penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini selesai.
5. Bapak Drs. Surbakti Karo-karo, M.Si, Ak selaku PD III sekaligus sebagai dosen penguji, yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Yulita Triadiarti, SE, M.Si, Ak sebagai dosen penguji, yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
7. Ibu Tapi Rumondang Sari Siregar SE, M.Acc sebagai dosen penguji, yang telah memberikan saran dalam penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan ibu dosen dan Staf Pegawai Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan bantuan dalam pengurusan administrasi selama penulis menempuh dan selesai melakukan perkuliahan di Universitas Negeri Medan.
9. Bapak dan Ibu staf pegawai di SKPD Kecamatan Pemerintah Kota Medan yang telah membantu penulis dalam penelitian hingga selesainya skripsi ini.

10. Keluarga besarku, kakanda dan abangda penulis (kak Ani, Bang Mardi, Bang Manto dan kak Susi) yang selalu memberikan bantuan, do'a dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, serta adik-adikku Sitia, Tika, Ida dan juga mas faldi, Aji, Rozi, Zuan yang selalu bisa menghibur penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Keluargaku semangat hidupku.
11. Buat sahabat terbaik penulis sekaligus sister ku tersayang Devi Anriani Siregar beserta Teman Hidup penulis Istajib Nizar, terimakasih buat bantuan, do'a dan dukungannya yang selalu tercurah untuk penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Mengenal kalian hal yang terindah yang tak pernah bisa penulis ucapkan lewat kata-kata. Kalian luar biasa dalam mewarnai kehidupan penulis.
12. Untuk nenek Kost tersayang dan "*Anak Atas*" (Kak Ega, Eping selaku teman sekamar, Ciput Siregar, Indah Pandia, Kak Dian) dan juga untuk sahabat penulis yang tak kalah penting nya Adi Srg terima kasih atas pengertiannya selama bersama-sama menjadi anak kost, kalian sudah menjadi keluarga buat penulis.
13. Untuk sahabat kampus penulis, Nenk icha, Amrizal, Ayek, Diana, Anggi, Uci, dan Syarif), terimakasih atas kebersamaannya selama menjalani perkuliahan, kalian sahabat terbaikku, tetap semangat sahabatku, jangan pernah menyerah meraih impian sekalipun situasi semakin sulit, buat yang masih kuliah, tetap semangat, semua pasti akan indah pada waktunya.

14. Untuk teman seperjuangan ku, Aan Dwi, kak Wilda, Ida, akhirnya kita bisa melewati kesulitan-kesulitan yang kita hadapi, serta temen-temen penulis AKP – Kelas A dan B terimakasih buat dukungan dan kebersamaannya.
15. Serta semua pihak yang telah banyak membantu penulis dan memberikan dukungan yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga ALLAH SWT memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka yang telah mewarnai kehidupan penulis, juga balasan yang setimpal atas budi baik yang mereka berikan kepada penulis.

*Wassallammu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh*

Medan, Juni 2012

Penulis,

**Linda Swiyarni**  
**708532049**

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY