

DAFTAR PUSTAKA

- Anwaruddin, Awang. *Jurnal Ilmu administrasi Vol.1, 2004*
- Bank Dunia, <http://dickyst12.blogspot.com/2011/06/good-governance-makalah-pendidikan.html> diakses pada 01 Maret 2012
- Barus Veronika, Lia 2010. *Pengaruh Pelaksanaan Good Governance Terhadap Pelayanan Publik*. Universitas Sumatera Utara. Medan
- Dayanti, Putri. 2011. *Pengaruh Pengendalian Internal Terhadap Prinsip-prinsip Good Governance*. Universitas Negeri Medan. Medan
- Dulbert, Biatna. 2007. *Analisi Faktor Gaya Kepemimpinan dan Faktor Etos Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Organisasi yang telah menerapkan SNI. 19-19001-2001*. Jurnal Standarisasi Vol.9 No.3 : hal.106-115
- Effendi Sofian, 2005. *Membangun Good Governance Tugas Kita Bersama*. Yogyakarta
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Edisi ketiga. Semarang : Badan Penerbit UNDIP.
- Heriyani, Yeni 2007. *Pengaruh Pelaksanaan Prinsip-prinsip Good Governance Terhadap Pelayanan*. Universitas Sumatera Utara. Medan
- http://unit_kecamatan.php.html (diakses pada 10 Februari 2012 pukul 20.10)
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara (MenPAN) Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003). *Pelayanan Publik*. <http://kuliahitukeren.blogspot.com/2011/10/pengertian-pelayanan-publik.html> diakses pada 6 Januari 2012
- Kuncoro, Mudrajat. 2009. *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Edisi ke-3, Erlangga, Jakarta
- Mulyawan, Budi. 2009. *Pengaruh Pelaksanaan Good Governance terhadap kinerja Organisasi*. Universitas Sumatera Utara
- Maulim Sitonga, Pasar. 2010. *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Universitas Negeri Medan. Medan
- Nazir Moh, 2005. *Metode Penelitian*, Galia Indonesia. Bogor Selatan
- Rangga Bawono, Icuk 2007. *Manajemen Strategik Sektor Publik : Langkah Tepat Menuju Good Governance*. UNSOED Purwokerto

- Rasyid, 1998. <http://www.scribd.com/doc/4606676/GoodGovernance>. diakses pada 4 Januari 2012
- Romli, Lili. 2008. *Masalah Reformasi Birokrasi*. Jurnal Vol. 2 No. 1 November: hal 1-7.
- Sianipar, 2001. <http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/26070/3/ChapterII.pdf.html> diakses pada 20 Januari
- Sinambela, L.P. *Teori, Kebijakan dan Implementasi, Reformasi Pelayanan Publik*, Edisi Mei 2006.
- Singgih Santoso, 2000. *SPSS Statistik Multivariat*, Elex Media Komputindo, Jakarta
- Suratman, Adji. 2000. *Good Governance di Indonesia*. Media Akuntansi, Vol 8 No.4: hal 19-35
- Tjokroadmidjodjo, Bintoro. 2000. *Reformasi Birokrasi Kearah Good Governance*, Bisnis dan Birokrasi, Vol.1 Juli:1-8
- UNDP, *Prinsip-prinsip Good Governance* <http://www.scribd.com/doc/4606676/Good-Governance>. diakses pada 3 Januari 2012
- www.pemkomedan.co.id (diakses tgl 8 Februari 2012 pukul 21.06)
- Silahuddin, (2010), <http://silahuddin66.blogspot.com/2010/05/konsep-manajemen-pelayanan-publik.html> (diakses 14 februari 2012)