

ABSTRAK

NOVRIZAL PUTRA, 709330039. Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Medan (KPKNL). Skripsi, Jurusan Akuntansi, Kekhususan Akuntansi Pemerintahan, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2013.

Permasalahan yang dibahas pada penelitian ini adalah Apakah Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Berpengaruh Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Medan. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Medan.

Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Medan. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan *Sampling Jenuh* atau *Full Sampling*, yaitu teknik penentuan sampel bila semua anggota populasi digunakan sebagai sampel. Data yang digunakan dalam penelitian adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner pada sampel penelitian yang berjumlah 36 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda dengan SPSS 17.0

Hasil penelitian menunjukkan secara simultan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Medan. Hal ini dapat dilihat dari nilai signifikansi F-hitung $>$ F-tabel ($40.075 > 2.947$) dan R Square 0.791.

Kesimpulan penelitian ini secara simultan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dari Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Medan.

Kata kunci : Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Pelayanan Kekayaan Negara dan Lelang Medan.

ABSTRACT

NOVRIZAL PUTRA, 709 330 039. Effect of Communication Competence, Emotional Intelligence and Job Satisfaction on Employee Performance State Property Office and Auctions Medan (KPKNL). Thesis, Department of accounting, Government Accounting Specificity, Faculty of Economics, State University of Medan, 2013.

The problems discussed in this study Is Communication Competence, Emotional Intelligence and Job Satisfaction have Influential to Employee Performance State Property Office and Auctions (KPKNL Medan). This study aimed to determine the effect of Communication Competence, Emotional Intelligence and Job Satisfaction on Employee Performance the State Property Office and Auctions Medan.

The samples in this study were employees of the State Property Office and Auctions (KPKNL Medan). Sampling method in this study using Saturated sampling or Full Samping, the sampling technique used when all members of the population as a sample. The data used in the study is primary data obtained through questionnaires in the study sample, they are 36 respondents. Data analysis method used is multiple regression analysis with SPSS 17.0

The results showed that there is a simultaneous significant effect of Communication Competence, Emotional Intelligence and Job Satisfaction on State Property Office and Auctions (KPKNL Medan). It can be seen from the significant value of $F\text{-count} > F\text{-table}$ ($40.075 > 2.947$) $R\text{ Square } 0.791$.

The conclusion of this study that there is a simultaneous significant influence of Communication Competence, Emotional Intelligence and Job Satisfaction on State Property Office and Auctions (KPKNL Medan).

Keywords: Communication Competence, Emotional Intelligence and Job Satisfaction on Employee Performance State Property Office and Auctions Medan (KPKNL).