

DAFTAR PUSTAKA

- Adit, **Enam KPKNL Teladan Diresmikan**. <http://www.kemenkeu.go.id> (13 April 2012)
- Agus. (2011). *Pengaruh kompetensi komunikasi, kecerdasan emosional dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai*. Medan : Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Agustian, Ary Ginanjar. 2002. *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual; ESQ Emotional Spiritual Qoutiont Berdasarkan 6 Rukun Iman Dan 5 Rukun Islam*. Jakarta: Arga Wijaya Persada.
- Alfriza. (2008). *Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasi*. Medan : Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Bernadin. (2006). dalam Edwardin. *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Se-Kota Semarang)*. (hal 12-13). Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Desiana. (2010). *Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Pegawai*. Medan : Fakultas Ekonomi Universitas Sumatera Utara.
- Edwardin, Laras Tris Ambar Suksesi. 2006. *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Se-Kota Semarang)*, *Tesis*, Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Effiendi, Ahyar. 2006. "Manajemen Pegawai Negeri Sipil yang Efektif." ; www.bandiklat.kalbarprov.go.id/admin/upload/Akhyar_Effiendi.pdf.
- Goleman, Daniel. 2002. *Kecerdasan Emosional*. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

- Jubaedah, Edah. 2009. *Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Komunikasi dalam Organisasi*. *Jurnal Ilmu Administrasi*, Volume VI No. 4 Desember 2009.
- Kam, Imam . 2009. *Quantum Emotion: The Simple Ways for Your Beautiful Life*. Jogjakarta: Garailmu.
- Liliweri, Alo. 2004. *Wacana Komunikasi Organisasi*. Bandung: Mandar Maju.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta: Andi.
- Mahmudi, Manajemen Kinerja Sektor Publik, Yogyakarta, UPP AMP YKPN, 2005.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2008. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- _____. 2007. *Pengembangan kecerdasan emosi di lingkungan kerja*. *Jurnal Telaah dan Opini Proaktif*, vol. 12 no. 23 Februari 2007.
- _____. 2011. *Budaya organisasi, kecerdasan emosi dan kinerja pegawai pemerintah provinsi DKI Jakarta*. *Jurnal Elektronik*, Volume 5 No.1 2011
- Mardiasmo. 2006. *Perwujudan Transparansi dan Akuntabilitas Publik Melalui Akuntansi Sektor Publik :suatu Sarana Good Governance*. *Jurnal Akuntansi pemerintah* Vol 2, No.1, Mei 2006
- Martin, Anthony Dio. 2003. *Emotional Quality Management: Refleksi, revisi dan Revitalisasi Hidup Melalui Kekuatan Emosi*. Jakarta: Arga.
- Panggabean, Mutiara S. 2004. *Komitmen Organisasi Sebagai Variable Mediator dari Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Keinginan untuk Pindah Kerja*. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*, Vol 6, April 2004.
- _____. 2006. *Pengaruh Keterlibatan Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Prestasi Kerja*, *Jurnal Dinamika Bisnis*, Vol. 1 No. 1, April 2006.
- Payne. (2006). dalam Edwardin. *Analisis Pengaruh Kompetensi Komunikasi, Kecerdasan Emosional, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Pos Indonesia (Persero) Se-Kota Semarang)*. (hal 15). Semarang: Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro Semarang.
- Robbin, Stephen P. 2007. *Manajemen Edisi Kedelapan*. Jakarta : Indeks.

- Rowley, Richard D. *Communication Competence: The Essence of Aligning Action* <http://www.aligningaction.com>. 2002
- Situmorang, Syafrizal Helmi. 2008. *Analisis Data Penelitian*. Cetakan Kedua. USU Press, Medan.
- Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sulistyo. 2010. *6 Hari Jago Spss 17*. Yogyakarta : Cakrawala.
- Tiwi. **Pelaksanaan Lelang di KPKNL Medan Diduga Rekayasa.** <http://www.analisadaily.com> (25 Mei 2012)
- Wexly, Yulk. 1984. *Organizational behavior and personnel psychology*. Jakarta : Richard D. Irwin.
- Wibowo. 2007. *Manajemen Kinerja*. Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Wiemann, Backlund. 2009. Dalam Jubaedah. *Analisis Hubungan Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Komunikasi dalam Organisasi. (hal 375)* *Jurnal Ilmu Administrasi*, Volume VI No. 4 Desember 2009.
- Williams, Chuck. 2001. *Manajemen. Buku 1*. Jakarta: Salemba Empat.
- Wungu, Jiwo dan Hartanto Brotoharsojo. 2003. *Tingkatkan Kinerja Perusahaan Anda dengan Merit System*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.