

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah.....	4
1.4 Rumusan Masalah.....	5
1.5 Tujuan Penelitian.....	5
1.6 Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II. KAJIAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kerangka Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Perusahaan.....	7
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Motivasi Kerja.....	14
2.1.4 Budaya Organisasi.....	23
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Berpikir.....	31
2.4 Hipotesis.....	33

<b>BAB III. METODE PENELITIAN.....</b>	<b>34</b>
3.1 Lokasi Penelitian.....	34
3.2 Populasi dan Sampel.....	34
3.3 Variabel Peneliti dan Defenisi Operasional.....	35
3.4 Tehnik Pengumpulan Data.....	38
3.5 Tehnik Analisis Data.....	40
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>46</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Sejarah Singkat INNA Parapat Hotel.....	46
4.1.2 Visi INNA Parapat Hotel.....	52
4.1.3 Misi INNA Parapat Hotel.....	52
4.1.4 Struktur Organisasi.....	53
4.1.5 Deskripsi Responden.....	60
4.2 Analisis Data Penelitian.....	61
4.2.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas.....	61
4.2.2 Transformasi Data Ordinal Ke Data Interval.....	67
4.2.3 Analisis Jalur.....	68
4.3 Hasil Pembahasan.....	77
<b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>79</b>
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Saran .....	79

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**