

ABSTRAK

Aries Manumpak Simangunsong, NIM. 708221022. “ Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada INNA Parapat Hotel Sumatera Utara”. Skripsi . Jurusan Manajemen , Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan 2013.

Kinerja suatu organisasi sangat ditentukan oleh kinerja karyawan karena dengan meningkatnya kinerja karyawan otomatis akan meningkat kinerja perusahaan. Masalah pada INNA Parapat Hotel Sumatera Utara adalah rendahnya kinerja karyawan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah melalui peningkatan motivasi kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menjelaskan pengaruh motivasi kerja, budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan pada INNA Parapat Hotel Sumatera Utara. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 65 orang karyawan. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah melalui angket (kuesioner) yang pengukurannya menggunakan skala Likert dan diolah secara statistik dengan menggunakan metode Analisis Jalur dengan persamaan $Y = \beta_1 X_1 + \beta_2 X_2 + \epsilon$. Untuk mengetahui besarnya pengaruh motivasi kerja dan budaya organisasi secara simultan dapat dilihat dari perhitungan determinasi (R^2). Sedangkan untuk mengetahui besarnya pengaruh langsung variabel motivasi kerja terhadap kinerja karyawan digunakan rumus $\beta_1 X_1^2$ dan untuk besarnya pengaruh langsung variabel budaya organisasi terhadap kinerja karyawan digunakan rumus $\beta_2 X_2^2$.

Setelah data dianalisis dengan bantuan SPSS 17 maka diperoleh persamaan analisis jalur $Y = 0.370X_1 + 0.540X_2 + 0.474\epsilon$. Selanjutnya nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 0.775 yang memiliki arti bahwa motivasi kerja dan budaya organisasi secara simultan mempengaruhi kepuasan kerja karyawan sebesar 77.5% dan sisanya ditentukan oleh faktor-faktor lain. Berdasarkan pengolahan data yang dilakukan dapat dilihat dan diperoleh nilai signifikan $0,000 <$ dari taraf nyata 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa hipotesis diterima yang artinya ada pengaruh antara motivasi kerja dan budaya organisasi dan kepuasan kerja karyawan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan