

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT karena atas segala anugerah dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini, yang berjudul **“Pengaruh Kepercayaan dan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Sumut Kantor Cabang Tembung”**

Penulisan skripsi ini diselesaikan sebagai persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis baik moril, waktu maupun materil, terutama penulis ucapkan terimakasih kepada kedua Orang tua penulis, Ayahanda Anwar Bet Miraza, SH yang selalu memberikan semangat dan tak lelah memenuhi kebutuhan kami semua dan Ibunda Husna Dimayani yang telah memberikan kasih sayang yang tulus, selalu berdoa untuk anaknya dan tak lelah memberikan semua yang terbaik untuk anaknya. Untuk kakak kandung ku Siti Rohayu Miraza dan abang ipar ku Muhammad Fajar, adik kandung ku Risnanda Muharram Miraza dan Siti Atikah Nadia Miraza yang selalu memberikan semangat dan bantuan dalam hal apapun sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Secara khusus penulis ingin mengucapkan terimakasih setulusnya kepada:

1. Bapak Prof. Drs. Ibnu Hajar, M.Si, selaku Rektor Universitas Negeri Medan
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si, selaku Pembantu Dekan 1 Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
4. Ibu T. Teviana, S.E, M.Si, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
5. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Ibu Dita Amanah, M.BA, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian skripsi ini
7. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Negeri Medan
8. Bapak Agung Santoso selaku Pemimpin Divisi Sumber Daya Manusia PT. Bank Sumut Kantor Pusat
9. Bapak Muftihuddin selaku Pimpinan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Tembung yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis
10. Bapak Ngadi selaku Kepala Seksi Operasional PT. Bank Sumut Kantor Cabang Tembung yang telah memberikan data-data yang diperlukan penulis

11. Kepada seluruh teman-teman seperjuangan Manajemen A 2011 Pria (Zulmi, Dodi, Febri, Bimo, Daniel, Ari, Ikhsan, Alfred, Sahat, Erwin, Ricardo, Julius, David dll) dan Wanita (Bella, Rini, Cristina, Cristiani, Diana, Santi, Sandri, Rolesmi, Nina, Mudrika, Jeni, Upik, Marlina, Stefani dll). yang menemani saat suka dan duka selama kuliah dari semester 1 sampai semester 7 dan juga teman-teman yang lain yang gak bisa disebutkan satu persatu.
12. Kepada teman seperjuangan selama sempro, ngurus berkas dan sidang bareng fadil ahmad, hanif, kak ruri dan selvi.
13. Kepada sahabat terkasih tersayang dan tercinta Kiki Raihani Nainggolan, Khairunnisah Hasibuan, Nurul Hidayati Harahap, Noni Hariyanti, Wulan Suci Ramadhani dan Ghandi Mohammad.
14. Seluruh staf dan karyawan PT. Bank Sumut Kantor Cabang Tembung yang telah membantu penulis dalam melakukan penelitian.

Penulis telah berusaha sebaik mungkin untuk menyelesaikan skripsi ini dan penulis menyadari masih banyaknya kekurangan yang diperbaiki lagi. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan dimasa yang akan datang. Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih.

Medan, Maret 2015
Penulis,

Muhammad Fadhillah Miraza
NIM.7113210033