

DAFTAR PUSTAKA

- Albari. 2009. *Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepatuhan Membayar Pajak*. Jurnal Siasat Bisnis, Vol. 13, No. 1. April 2009 Hal: 1–13
- Devano, Sony dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan: Konsep, Teori dan Isu*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Ghozali, Imam. 2005. *Aplikasi Multivaiate dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro. Semarang.
- Keputusan Direktur Jenderal Pajak No.KEP-277/PJ/UP.53/2002 tentang Penunjukan Secara Defenitive para Pejabat Eselon IV
- Keputusan Menteri Keuangan No. 235/KMK.03/2003 tentang Kriteria Wajib Pajak Patuh.
- Keputusan Menteri Keuangan No. 161/KM/2005 tentang Uraian Jabatan Struktural dan Pelaksana Kantor Pelayanan Pajak di lingkungan Direktorat Jenderal Pajak.
- Keputusan Menteri Keuangan No. 68/KMK.01/2008 tentang *Account Representative* pada Kantor Pelayanan Pajak .
- Mardiasmo. 2006. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Nugraha, Gughi Rama. 2010. *Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja Account Representative terhadap Kepatuhan Wajib Pajak penghasilan pada KPP Pratama Jakarta Kebayoran Lama*. Skripsi (S1). Universitas Pembangunan Nasional Veteran. Jakarta.
- Nurmantu, Safri. 2003. *Pengantar Perpajakan*. Jakarta; Granit.
- Rahayu, Siti Kurnia. 2009. *Perpajakan Indonesia; Konsep dan Aspek Formal*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahayu, Sri. 2009. *Pengaruh Modernisasi Sistem Administrasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Vol.1 No.2 November 2009:119-138
- Rahman, Abdul. 2009. *Hubungan Sistem Administrasi Perpajakan Modern dengan Kepatuhan Wajib Pajak*. Vol.6 No.1 Maret 2009
- Resmi, Siti. 2008. *Perpajakan : Teori dan Kasus*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salip dan Wato Tendency. 2006. *Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Penerimaan Pajak (studi kasus di KPP Jakarta Kebon Jeruk)*. Jurnal Keuangan Publik. Vol 4 No 2, Hal 61-81. Jakarta
- Simamora, Patar. 2006. *Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada KPP Kota Bogor*. Tesis Pascasarjana Universitas Indonesia. Depok.

Sugiyono. 2007. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta.

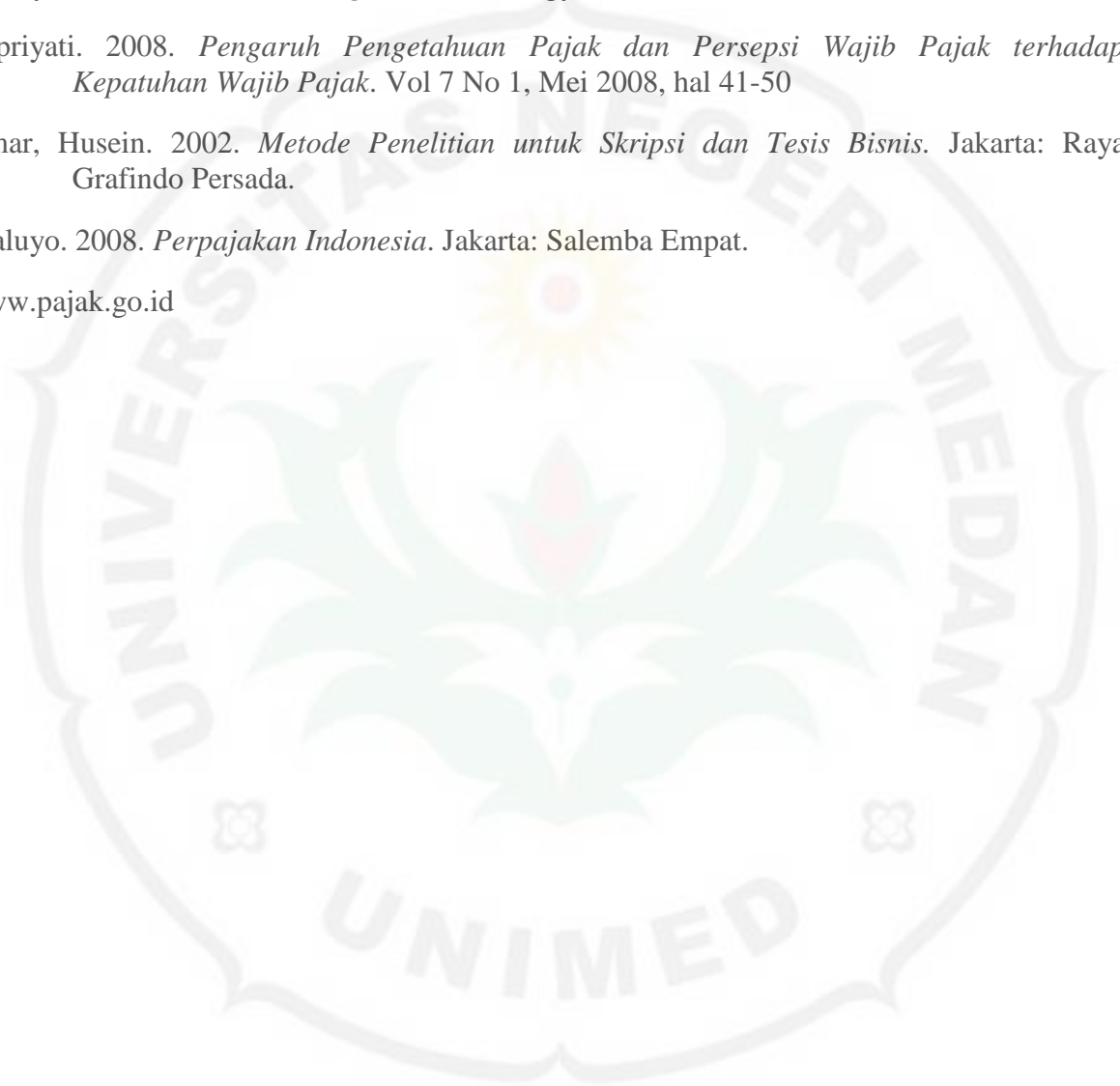
Sulistyo, Joko. 2011. *6 Hari Jago SPSS 17*. Yogyakarta : Cakrawala.

Supriyati. 2008. *Pengaruh Pengetahuan Pajak dan Persepsi Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak*. Vol 7 No 1, Mei 2008, hal 41-50

Umar, Husein. 2002. *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. Jakarta: Raya Grafindo Persada.

Waluyo. 2008. *Perpajakan Indonesia*. Jakarta: Salemba Empat.

www.pajak.go.id



THE
Character Building
UNIVERSITY