

ABSTRAK

DEVYANTI SILITONGA, 708532017. Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota. Skripsi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Medan, 2012.

Permasalahan dalam penelitian ini adalah apakah Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja *Account Representative* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota secara simultan.

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode survey dengan menggunakan kuesioner. Pemilihan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan metode *purposive sampling*. Data yang digunakan berupa data primer yang diperoleh dengan menyebarkan 50 kuesioner kepada wajib pajak yang melaporkan SPT Masa periode bulan Mei 2012. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi sederhana dengan bantuan *SPSS 16*.

Hasil analisis data dengan menggunakan persamaan regresi $Y = a + bx$ diperoleh hasil $Y = 1,005 + 0,166X$. Bentuk regresi sederhana tersebut menjelaskan, konstanta sebesar 1,005 menyatakan jika Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja *Account Representative* tidak ada maka Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota sebesar 1,005. Sedangkan koefisien regresi sebesar 0,166 menunjukkan jika terjadi peningkatan 1 kali Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja *Account Representative* maka Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota mengalami peningkatan sebesar 0,166.

Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja *Account Representative* berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota sebesar 49,00% sedangkan sisanya sebesar 51,00% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini

Kata kunci: Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja *Account Representative* dan Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan.