

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Kepuasan Wajib Pajak atas Kinerja *Account Representative* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Penghasilan pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Kota**”. Penulisan skripsi ini merupakan sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi di Universitas Negeri Medan.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, Penulis menyadari tidak dapat berjalan sendiri tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, baik dari segi materiil maupun spritual. Dengan penuh rasa hormat penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, ayahanda tercinta Drs.Wesly Silitonga dan Ibunda tercinta Nurdi Simbolon, kakak saya tercinta Imelda Mayandasari Silitonga, SE dan adik-adik saya tercinta Junior Martin Luther Silitonga dan Agustina Silitonga terima kasih atas segala kasih, motivasi, doa, perhatian serta dukungan moril dan materil yang senantiasa diberikan dengan tulus dan penuh kasih sayang kepada penulis. Di kesempatan ini ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Bapak Prof. DR. Ibnu Hajar, M.Si sebagai Rektor Universitas Negeri Medan.
2. Bapak Drs. Kustoro Budiarta, ME sebagai Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.

3. Bapak Drs. Thamrin, M.Si selaku Pembantu Dekan I Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan.
4. Bapak Drs. Bangun Napitupulu, M.Si selaku Pembantu Dekan II Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan dan sekaligus sebagai dosen pembimbing akademik saya.
5. Bapak Drs. Surbakti Karo-karo, M.Si, Ak selaku Pembantu Dekan III Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Medan
6. Bapak Drs. La Ane, M.Si selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Negeri Medan
7. Bapak Drs. Jihen Ginting, M.Si, Ak selaku Sekretaris Jurusan dan sekaligus sebagai dosen penguji yang telah memberi kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
8. Bapak OK Sofyan Hidayat, SE, M.Si, Ak selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu untuk mengarahkan dan membimbing penulis dan memberikan masukan dari awal hingga akhir penulisan skripsi ini.
9. Ibu Khairunnisa Harahap, SE, M.Si selaku dosen penguji yang telah memberi kritik dan saran yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak M. Ridha Habibi, SE, M.Si, Ak selaku dosen penguji yang telah memberi saran dan kritik yang membangun dalam penyusunan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan.

12. Bapak Marslinus Simbolon selaku Kepala Bidang P2 Humas Kanwil DJP Sumut I yang memberi izin riset kepada penulis.
13. Bapak Yan Santoso Purba selaku Kepala Kantor KPP Pratama Medan Kota yang telah memberikan izin riset di KPP Pratama bagian pelayanan.
14. Bapak Irwan Harefa selaku Kepala Sub Bagian Umum KPP Pratama Medan Kota yang telah mengeluarkan surat selesai riset kepada penulis.
15. Bapak Agustinus Situmorang selaku Kepala Sub Bagian Pelayanan beserta staff yang telah banyak membantu penulis dalam proses penelitian.
16. Sahabat-sahabat terbaik penulis Dinar Situmorang, Rentalina Simatupang, Michael A.P Panjaitan, Roynaldo Davinchi, Diyen Novita, Yani Sukriah Siregar, Endang Saffitri, Suci Aprillyani dan Anggi Ainun Nazhirah terima kasih buat kebersamaan kita dan menghibur penulis melewati masa-masa suka dan duka untuk menimba ilmu di Kampus Tercinta. Terima kasih untuk dukungan dan doa kalian selama ini.
17. Semua teman-teman akuntansi pemerintahan stambuk'08 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terimakasih atas kebersamaannya selama ini.
18. Sepupu saya yang tersayang Laura Sitorus, Gaby Sipayung dan Brando Sipayung yang telah memberikan keceriaan serta menghibur penulis dalam menyelesaikan pendidikan ini.
19. Dan semua pihak yang memberikan dukungan dan doa kepada penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, terima kasih.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Tidak lupa pula kritik dan saran dari para pembaca untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhirnya penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Medan, Agustus 2012

Peneliti

Devyanti Silitonga  
708532017

THE  
*Character Building*  
UNIVERSITY